

1. 写真を撮影（2枚）

不具合箇所をスマホで撮影します。（遠くから1枚、近くから1枚の計2枚）

※ 右の手順のように、スマホ本体とカメラアプリの位置情報（GPS機能）をONにすると、写真に位置情報が付きます。



位置情報の設定方法（設定方法は機種ごとに異なります）



スマホの位置情報を「ON」にしてください

カメラアプリの設定で位置情報を「ON」にしてください

2. 市のホームページを表示

市ホームページ（スマホ版）を表示し、トップ画面のバナーを選択します。



※パソコンの場合も同様。トップ画面のバナーを選択。

「道路等の不具合通報」を選択

3. 「記名」または「匿名」を選択

「記名」または「匿名」による通報を選択します。

2.下記状況により「記名」又は「匿名」のいずれかを選択してください。



電子申請・届出（記名での通報）サービスの手続き申込先

「記名」による通報

【状況1】

- 市からの回答をご希望の場合
- 下記の【状況2】（匿名での通報）に当てはまらない場合



電子申請・届出（匿名での通報）サービスの手続き申込先

「匿名」による通報

【状況2】

- スマホ本体とカメラアプリの位置情報（GPS機能）を「ON」にして撮影した写真（位置情報付）を添付して通報する場合
- 不具合箇所の住所（地番）を入力して通報する場合
- 不具合箇所の場所を簡単に特定できる建物等の目印を入力して通報する場合

4. 必要項目を入力、写真を添付

様式に従い、該当項目をチェックしたり、必要項目を入力したり、不具合箇所の写真を添付します。

写真添付【2枚】（必須）

添付ファイル

必須

写真は、不具合箇所を近くから1枚と、遠くから（その場所を含む周辺を写したもの）1枚の計2枚を添付してください。（容量は合わせて20MBまでです。）

5. 内容を確認して通報（申込み）

内容を確認し、通報（申込み）します。以上で完了です。

※「記名」で通報した場合は、申込完了のお知らせメールが届きます。