

KUKI City Library

久喜市立図書館 指定管理業務

令和 5 年度 事業報告書

目 次

1 管理運営状況	
(1) 管理施設	1
(2) 管理体制	1
2 業務実施状況	
(1) 利用状況	2
(2) 蔵書管理	5
(3) 自主事業	8
(4) 学校等協力事業	13
(5) 施設管理	14
3 指定管理料収支報告書 令和5年度	20
4 精算経費	21
5 サービス水準に対する自己評価	22
令和5年度図書館サービス水準 目標と実績	25

別紙1 修繕費内訳

別紙2 備品購入費内訳

1 管理運営状況

(1) 管理施設

- ・久喜市立中央図書館
- ・久喜市立菖蒲図書館
- ・久喜市立栗橋文化会館図書室
- ・久喜市立鷲宮図書館

(2) 管理体制

- ・統括責任者 杉浦文

- ・中央図書館 全スタッフ 16 名 (内 司書資格者 11 名 68.8%)

館長(4 館の統括を兼ねる) 川羽田祥

副館長(チーフ) 落合章子

サブチーフ 廣瀬悦代

サブチーフ 関口優花

サブチーフ 嶋田裕美

- ・菖蒲図書館 全スタッフ 13 名 (内 司書資格者 10 名 76.9%)

館長 西條尚志

チーフ 菅谷瞳

サブチーフ 小林美穂

- ・栗橋文化会館図書室 全スタッフ 10 名 (内 司書資格者 7 名 70%)

館長 佐々木秀明

チーフ 齋藤麻貴乃

サブチーフ 前田かおり

- ・鷲宮図書館 全スタッフ 13 名 (内 司書資格者 10 名 76.9%)

館長 藤川恭子

チーフ 栃本りさ乃

サブチーフ 樋口敏樹

計 52 名 うち司書資格者 38 名

司書資格者の割合 73.1%

(令和 5 年 4 月 1 日現在)

2 業務実施状況

(1) 利用状況

① 全館合計

区 分		令和5年度	令和4年度	比較増減	比率
入館者数(人)	全館	400,299	374,179	26,120	107.0%
登録者数 (人・団体)	個人	55,069	51,280	3,789	107.4%
	団体	475	470	5	
	計	55,544	51,750	3,794	
利用者数 (人・団体)	個人	183,656	183,075	581	100.3%
	Web	69,161	62,654	6,507	
	団体	1,125	1,186	△ 61	
	相互	3,787	3,886	△ 99	
	コミュニティセンター*1	153	135	18	
	計	257,882	250,936	6,946	
貸出点数(点)	個人	702,738	686,498	16,240	102.4%
	Web	69,161	62,654	6,507	
	団体	6,379	6,365	14	
	相互	5,075	5,212	△ 137	
	コミュニティセンター*1	350	347	3	
	計	783,703	761,076	22,627	
予約点数(点)	個人	107,322	106,097	1,225	101.2%
電子図書館	ログイン数	251,685	252,305	△ 620	99.8%
	貸出点数	17,188	10,804	6,384	159.1%

*1久喜東・清久・森下コミュニティセンターの合計

② 中央

区 分		令和5年度	1日平均	令和4年度	1日平均	比較増減	比率
開館日数(日)		330		329		1	100.3%
入館者数(人)		135,147	409.5	129,473	393.5	5,674	104.4%
登録者数(人)	個人	23,390		21,542		1,848	108.6%
	団体	205		203		2	
	小計	23,595		21,745		1,850	
利用者数 (人・団体)	個人	81,632	247.4	81,747	248.5	△ 115	99.9%
	Web	69,161	189.0	62,654	171.7	6,507	
	団体	272		507		△ 235	
	相互	1,365		1,419		△ 54	
	久喜東コミュニティセンター	57		72		△ 15	
	久喜西コミュニティセンター	44		20		24	
	小計	152,531		146,419		6,112	
貸出点数(点)	個人	318,888	966.3	312,061	948.5	6,827	102.2%
	Web	69,161	189.0	62,654	171.7	6,507	
	団体	1,451		2,695		△ 1,244	
	相互	2,139		2,173		△ 34	
	久喜東コミュニティセンター	153		167		△ 14	
	久喜西コミュニティセンター	98		38		60	
	小計	391,890		379,788		12,102	
予約点数(点)	個人	11,664		12,192		△ 528	
	Web	84,030		81,991		2,039	
	小計	95,694		94,183		1,511	101.6%

③ 菖蒲

区 分		令和5年度	1日平均	令和4年度	1日平均	比較増減	比率
開館日数(日)		329		328		1	100.3%
入館者数(人)		85,715	260.5	81,864	249.6	3,851	104.7%
登録者数(人)	個人	8,896		8,305		591	107.1%
	団体	37		37		0	
	小計	8,933		8,342		591	
利用者数 (人・団体)	個人	27,730	84.3	29,537	90.1	△ 1,807	93.9%
	団体	131		130		1	
	相互	703		700		3	
	藤下コミュニティセンター	52		43		9	
	小計	28,616		30,410		△ 1,794	
貸出点数(点)	個人	89,512	272.1	93,969	286.5	△ 4,457	95.3%
	団体	601		536		65	
	相互	860		853		7	
	藤下コミュニティセンター	99		142		△ 43	
	小計	91,072		95,500		△ 4,428	
予約点数(点)	個人	3,248		3,367		△ 119	96.5%

④ 栗橋

区 分		令和5年度	1日平均	令和4年度	1日平均	比較増減	比率
開館日数(日)		329		328		1	100.3%
入館者数(人)		49,225	149.6	43,134	131.5	6,091	114.1%
登録者数(人)	個人	6,712		5,937		775	113.1%
	団体	24		22		2	
	小計	6,736		5,959		777	
利用者数 (人・団体)	個人	19,655	59.7	19,813	60.4	△ 158	99.2%
	団体	290		135		155	
	相互	801		770		31	
	小計	20,746		20,718		28	
貸出点数(点)	個人	75,217	228.6	74,740	227.9	477	100.6%
	団体	2,084		940		1,144	
	相互	941		921		20	
	小計	78,242		76,601		1,641	
予約点数(点)	個人	3,672		4,017		△ 345	91.4%

⑤ 鷺宮

区 分		令和5年度	1日平均	令和4年度	1日平均	比較増減	比率
開館日数(日)		326		325		1	100.3%
入館者数(人)		130,212	399.4	119,708	368.3	10,504	108.8%
登録者数(人)	個人	16,071		15,496		575	103.7%
	団体	209		208		1	
	小計	16,280		15,704		576	
利用者数 (人・団体)	個人	54,639	167.6	51,978	159.9	2,661	105.1%
	団体	432		414		18	
	相互	918		997		△ 79	
	小計	55,989		53,389		2,600	
貸出点数(点)	個人	219,121	672.2	205,728	633.0	13,393	106.5%
	団体	2,243		2,194		49	
	相互	1,135		1,265		△ 130	
	小計	222,499		209,187		13,312	
予約点数(点)	個人	4,708		4,530		178	103.9%

2 業務実施状況

(2) 蔵書管理

① 全館合計

区分	令和4年度末蔵書数	令和5年度					令和5年度末蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	491,526	14,663	532	0	△ 13,276	1,919	493,445
一般書	299,122	9,805	101	0	△ 9,483	423	299,545
児童書	94,103	2,436	120	0	△ 2,647	△ 91	94,012
絵本	53,978	1,888	21	0	△ 914	995	54,973
紙芝居	3,887	27	0	0	△ 1	26	3,913
参考図書	11,529	157	10	0	△ 209	△ 42	11,487
郷土資料	15,335	24	272	0	△ 2	294	15,629
小計	477,954	14,337	524	0	△ 13,256	1,605	479,559
LD	732	0	0	0	0	0	732
DVD	2,915	103	5	0	△ 17	91	3,006
ビデオ	409	0	0	0	0	0	409
CD	9,516	223	3	0	△ 3	223	9,739
小計	13,572	326	8	0	△ 20	314	13,886

② 中央

区分	令和4年度末蔵書数	令和5年度					令和5年度末蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	182,804	5,612	159	△ 327	△ 5,446	△ 2	182,802
一般書	106,345	3,904	35	△ 19	△ 3,856	64	106,409
児童書	33,920	831	26	△ 8	△ 915	△ 66	33,854
絵本	19,269	710	6	0	△ 494	222	19,491
紙芝居	1,419	11	0	0	0	11	1,430
参考図書	6,586	56	8	△ 1	△ 168	△ 105	6,481
郷土資料	6,822	6	84	2	△ 1	91	6,913
小計	174,361	5,518	159	△ 26	△ 5,434	217	174,578
LD	720	0	0	0	0	0	720
DVD	1,291	41	0	0	△ 10	31	1,322
ビデオ	0	0	0	0	0	0	0
CD	6,432	53	0	△ 301	△ 2	△ 250	6,182
小計	8,443	94	0	△ 301	△ 12	△ 219	8,224

※中央図書館の払出には、久喜東・清久コミュニティセンターの書架刷新作業にともなう払出資料数を含む。

(久喜東コミュニティセンター430冊、清久コミュニティセンター440冊)

③ 菖蒲

区分	令和4年度末蔵書数	令和5年度					令和5年度末蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	111,550	2,446	144	294	△ 1,963	921	112,471
一般書	69,911	1,581	27	△ 1	△ 1,130	477	70,388
児童書	21,440	514	36	1	△ 660	△ 109	21,331
絵本	11,447	227	4	0	△ 135	96	11,543
紙芝居	644	0	0	0	0	0	644
参考図書	1,685	34	2	0	△ 37	△ 1	1,684
郷土資料	4,928	8	70	△ 7	△ 1	70	4,998
小計	110,055	2,364	139	△ 7	△ 1,963	533	110,588
LD	12	0	0	0	0	0	12
DVD	620	17	3	0	0	20	640
ビデオ	391	0	0	0	0	0	391
CD	472	65	2	301	0	368	840
小計	1,495	82	5	301	0	388	1,883

④ 栗橋

区分	令和4年度末蔵書数	令和5年度					令和5年度末蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	60,287	2,552	110	5	△ 2,387	280	60,567
一般書	36,589	1,774	12	3	△ 1,580	209	36,798
児童書	12,740	374	33	0	△ 609	△ 202	12,538
絵本	7,120	270	5	0	△ 194	81	7,201
紙芝居	324	7	0	0	0	7	331
参考図書	859	30	0	0	△ 4	26	885
郷土資料	2,317	7	60	2	0	69	2,386
小計	59,949	2,462	110	5	△ 2,387	190	60,139
LD	0	0	0	0	0	0	0
DVD	113	21	0	0	0	21	134
ビデオ	0	0	0	0	0	0	0
CD	225	69	0	0	0	69	294
小計	338	90	0	0	0	90	428

⑤ 鷲宮

区分	令和4年度末 蔵書数	令和5年度					令和5年度末 蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	136,885	4,053	119	28	△ 3,480	720	137,605
一般書	86,277	2,546	27	17	△ 2,917	△ 327	85,950
児童書	26,003	717	25	7	△ 463	286	26,289
絵本	16,142	681	6	0	△ 91	596	16,738
紙芝居	1,500	9	0	0	△ 1	8	1,508
参考図書	2,399	37	0	1	0	38	2,437
郷土資料	1,268	3	58	3	0	64	1,332
小計	133,589	3,993	116	28	△ 3,472	665	134,254
LD	0	0	0	0	0	0	0
DVD	891	24	2	0	△ 7	19	910
ビデオ	18	0	0	0	0	0	18
CD	2,387	36	1	0	△ 1	36	2,423
小計	3,296	60	3	0	△ 8	55	3,351

2 業務実施状況

(3) 自主事業

ア 共通事業

事業名		中央	菖蒲	栗橋	鷲宮	備考
ブックスタート	実施回数	12回	6回	9回	12回	
	参加者数	305人	41人	155人	209人	
子ども1日図書館員	実施回数	1回	1回	1回	1回	
	参加者数	8人	3人	6人	4人	
ブックリサイクル	実施回数	1回	1回	1回	1回	中央 2,374冊、菖蒲 4,138冊 栗橋 1,269冊、鷲宮 2,114冊 ※菖蒲のみ実施方法が異なり、 参加者数の集計を行っていない。
	参加者数	257人	-	121人	106人	
子ども読書チャレンジ 子ども読書通帳	新規(人)	9人	9人	26人	28人	通年実施
	満了(人)	5人	0人	2人	10人	
大人の読書通帳	部数	15部	28部	18部	55部	通年実施
深沢七郎図録販売	販売冊数	2冊	4冊	0冊	1冊	通年実施
電子図書館	ログイン数	251,685回				通年実施 コンテンツ数 3,701点
	貸出数	17,188回				
	閲覧数	40,396回				
デジタルアーカイブ閲覧	総アクセス数	35,100回				通年実施
書籍除菌機	利用回数	8,121回	2,555回	1,635回	7,119回	通年実施
図書館俳句ポスト	参加者数	5人	59人	57人	11人	通年実施
	句数	13句	119句	105句	24句	
図書館郷土講座	実施回数	1回	1回	1回	1回	講師：中央は久喜市文化財保護 課職員、菖蒲は板垣時夫氏(久喜 市文化財保護審議会会長)、栗橋 は久喜市文化財保護課職員、鷲 宮は久喜市郷土資料館職員
	参加者数	15人	10人	42人	10人	
訪問ブックトーク/ おはなし会	実施回数	63回	62回	29回	33回	通年実施
	参加者数	2,935人	1,514人	1,637人	2,087人	
読書感想文集	参加校	30校				
利用者用 インターネット端末	利用回数	156回	34回	20回	82回	通年実施
X(旧Twitter)運用	投稿数	277回				通年実施
学校連携利用登録(新規)	児童	706人	288人	448人	54人	通年実施
	教員	55人	12人	9人	0人	
第3回久喜市図書館を使った 調べる学習コンクール	応募作品数	1185点				募集期間8月29日～9月9日
第3回久喜市図書館を使った 調べる学習コンクール 表彰式	参加者数	71人				11月19日開催
調べる学習講座	実施回数	1回	2回	1回	2回	
	参加者数	21人	16人	6人	21人	
調べる学習 学校出張講座	実施回数	2回	0回	0回	4回	
	参加者数	88人	0人	0人	217人	

2 業務実施状況

(3)自主事業

イ 各館事業

中央

事業名	実施回数	参加者数	備考
おはなし会	21回	63人	
赤ちゃんおはなし会	57回	667人	
名作映画会	23回	262人	
子ども映画会	3回	24人	
ライブラリーシネマ	2回	13人	
青空おはなし会	2回	48人	
こわいおはなし会	1回	37人	2部制
夏休み子ども科学あそび	1回	18人	
親子で作るクリスマス工作会	1回	16人	
プログラミングワークショップ	1回	4人	
図書館講座 読み聞かせボランティア初心者講座	2回	8人	連続講座
図書館講座 家族で楽しむ絵本とわらべうた講座：落合美知子氏(児童文学研究家)	2回	32人	連続講座
「久喜やきの会」おはなし会	9回	196人	
文学散歩：台東区観光ボランティア協会	1回	16人	
本の福袋	1回	103人	
アロマクラフト講座：鍋島智恵子氏(公益社団法人日本アロマ環境協会認定アロマセラピーインストラクター)	1回	10人	
やさしい「電子図書館」使い方講座	1回	2人	
本の修理講座：高岡容子氏(元図書館流通センター技術研修専任講師)	1回	6人	
朗読講習会：岩井正氏(朗読講師・元NHKアナウンサー)	1回	11人	
大人の塗り絵講座：鈴木海氏(サクラクレパス認定大人の塗り絵講師)	1回	17人	
みんなの恐竜コンテスト	1回	691人	
コラボ企画絵本×ママのおしゃべりサロン：久喜市立児童センターとの共同開催	1回	13人	
育児コンシェルジュ：株式会社 明日香	46回	342人	

菖蒲

事業名	実施回数	参加者数	備考
えほんの会	12回	38人	
おはなし会	12回	58人	
ブックトークの会	11回	28人	
赤ちゃんえほんの会	12回	67人	
深沢七郎 常設展示コーナー	通年	83枚	リーフレット配布
夕涼みおはなし会：菖蒲おはなしかご(ボランティア)	1回	24人	
大人のためのおはなし会：菖蒲おはなしかご(ボランティア)	1回	31人	
ボードゲーム会	2回	26人	
子ども映画会	3回	27人	
おはなしとおりがみの会：伊藤三鶴氏	1回	7人	
大人の折り紙教室：伊藤三鶴氏	2回	31人	
本の福袋	1回	50人	
大人の映画会	1回	4人	
工作教室：川名英二氏	1回	10人	
季節のおはなし会	2回	14人	
ぬいぐるみおはなし会	1回	23人	
絵本の読み聞かせ講座：佐野間信子氏（埼玉県立図書館ボランティア指導者）	1回	12人	
子育て支援講座：木村利行氏（絵本作家・保育士）	1回	8人	
古典文学入門講座：佐野間真樹氏	2回	30人	
大人のぬりえ講座：鈴木海氏(サクラクレパス認定大人の塗り絵講師)	2回	31人	
ベビーケアルーム「mamaro」	通年	43組	
育児コンシェルジュ：株式会社 明日香	51回	256人	

栗橋

事業名	回数	参加者数	備考
かばさんのおはなし会	65回	1,158人	くぶる開催含む
えほんのよみきかせと折り紙教室	12回	93人	
こわ〜いおはなし会	1回	30人	
季節の切り絵教室	1回	8人	
クリスマス会：かばさんのおはなし会(ボランティア)、くりね(旧栗橋吹奏楽団)	1回	145人	
ポップアップカードをつくろう！	1回	11人	
本の福袋	1回	40人	
科学あそび教室	1回	10人	
工作教室	1回	14人	
赤ちゃんおはなし会	12回	102人	
バリアフリー映画会	1回	22人	
昔話を楽しむ会ゆずりはおはなし会：栗橋おはなしの会	1回	14人	
「めざせ！図書館キッズマイスター！」	1回	40人	
図書館講座「セカンドライフの確認事項」：石坂廣人氏（ファイナンシャルプランナー）	1回	11人	
図書館講座「鉄道と栗橋」：花上嘉成氏（元東武博物館名誉館長）	1回	50人	
俳句講座：小川紫翠氏（現代俳句協会）	1回	17人	
和の響きとおはなしの世界：栗橋おはなしの会、川俣夜山氏（尺八奏者）、佐藤秀嗣氏（邦楽打楽器奏者）	1回	49人	
百人一首を楽しもう！	1回	8人	
ボランティアスキルアップ講座：大井むつみ（日本子どもの本研究会会員）	1回	23人	
調べる学習コンクール入賞作品展示	2回	168人	栗橋文化祭、まなびすと久喜

全部を中止した事業	予定回数
水塚で昔話を	1回

鷺宮

事業名	実施回数	参加者数	備考
かわいいおはなし会	23回	103人	
かわいいおはなし会（鷺宮東コミュニティセンター）	13回	27人	
たのしいおはなし会	23回	101人	
絵本の時間	5回	41人	
木曜映画会	12回	179人	
子ども読書の日映画会	1回	9人	
ゴールデンウィーク名作映画会	1回	7人	
夏休みファミリー映画会	1回	9人	
クリスマスファミリー映画会	1回	8人	
春休みファミリー映画	1回	7人	
図書館まつり 映画会（一般向け）	1回	11人	
図書館まつり 映画会（児童向け）	1回	7人	
図書館まつり おひざにだっこの会・絵本講座	1回	17人	
おとなのための図書館見学	1回	10人	
大人の工作教室	1回	10人	
工作とおはなしの会	1回	18人	
季節を彩るおとなのための折り紙教室：梶村恵子氏	2回	21人	
夏休みおやこ折り紙教室：梶村恵子氏	1回	17人	
児童向けプログラミングワークショップ	1回	13人	
本の福袋	1回	50人	
夏休み図書館ビンゴ	1回	654人	7月20日から8月31日まで 毎日実施
ベビーケアルーム「mamaro」	通年	107組	
育児コンシェルジュ：株式会社 明日香	99回	940人	

2 業務実施状況

(4) 学校等協力事業

館名	事業名	実施回数	参加者数
中央	江面小学校 電子図書館研修(教員向け)	1回	14人
	久喜北小学校 図書館見学	1回	38人
	青葉小学校 図書館見学	1回	31人
	太東中学校 職場体験(2日)	1回	3人
	久喜中学校 職場体験	1回	3人
	太田小学校 町たんけん	1回	11人
	社会教育実習生 受入	1回	2人
菖蒲	菖蒲中学校 職場体験(3日)	1回	3人
	菖蒲東小学校 図書館見学	1回	9人
栗橋	栗橋西中学校 職場体験(2日)	1回	3人
鷺宮	鷺宮西中学校 職場体験(3日)	1回	2人
	鷺宮中学校 職場体験(2日)	1回	4人
	東洋大学 インターンシップ 受入	1回	1人

2 業務実施状況

(5)施設管理

令和5年4月

館名	実施日	内容
中央	4月8日	電気工作物月次点検
	4月14日	エレベーター保守点検
菖蒲	4月26日	閲覧席照明器具修繕
栗橋	4月18日	タイル清掃
鷺宮	4月19日	自家用電気工作物保安管理(月次)
	4月28日	荷物用エレベーター点検・法定検査
	4月28日	パッケージエアコン点検・フィルター清掃
	4月28日	フロン排出抑制法法令簡易点検
	4月28日	給水・湧水ポンプ点検

令和5年5月

館名	実施日	内容
全館	5月31日	図書館業務端末のWindows10チューニング作業(中央は24日実施)
中央	5月9日	緑のカーテン設置(ネット、プランター)
	5月24日	館内OPAC修理(3台)
	5月24日	図書館業務端末のWindows10チューニング作業
	5月26日	空調設備保守点検(冷房切替)
	5月30日	緑のカーテン植付
菖蒲	5月9日	閉架移動棚設備点検
	5月25日	ベビーケアルームmamaro設備点検
栗橋	5月16日	カーペット清掃
鷺宮	5月25日	ベビーケアルームmamaro設備点検
	5月26日	自動ドア保守点検
	5月26日	消火水槽用補給水管漏水修繕工事
	5月26日	消火補助水槽ボールタップ交換
	5月30日・31日	植木の剪定

令和5年6月

館名	実施日	内容
中央	6月1日	電気工作物月次点検
	6月8日	音声誘導装置点検
	6月9日	エレベーター点検(法定点検・保守点検)
	6月20日	貯水槽点検清掃
	6月20日	ねずみ等防除
	6月26日	雨漏り箇所(新書コーナー)への点検口設置
	6月30日	ワックス清掃・ガラス清掃
	6月30日	館内レイアウト変更
菖蒲	なし	
栗橋	6月20日	カーペット清掃
鷺宮	6月8日	音声案内装置点検
	6月29日・30日	自動制御装置点検(中央監視装置・自動制御器)
	6月30日	自家用電気工作物保安管理(月次・年次・設備清掃)
	6月30日	郷土資料館展示室内避難誘導等LED化工事
	6月30日	2階女子トイレ改修(隙間塞ぎ・嵩上げ)

令和5年7月

館名	実施日	内容
中央	7月7日	自動ドア設備保守点検
	7月8日	エレベーター点検(不具合調査)
	7月23日	久喜東コミュニティセンター業務端末起動不具合の解消
	7月24日	業務端末・館内OPAC動作不具合の調査
	7月31日	業務端末ウイルスバスターのスキャン時間変更
	7月31日	中庭ドアのドアクローザー交換
菖蒲	なし	
栗橋	7月18日	ビニールタイル床清掃
鷺宮	7月4日	フロン排出抑制法法令簡易点検
	7月9日	事務室ドアクローザー交換工事
	7月12日・28日	1階女子トイレ改修(隙間塞ぎ・嵩上げ)
	7月18日	mamaro改修(内鍵の調整)
	7月21日・24日	荷解室荷物用エレベーター修繕箇所確認
	7月28日	受水槽清掃、飲料水水質検査
	7月28日	空調機械室内排水改修工事
	7月28日	2階通路誘導灯交換工事
	7月28日	害虫及びねずみ防除作業
7月28日	消防設備点検	

令和5年8月

館名	実施日	内容
中央	8月2日	事務室電話設備修繕
	8月10日	エレベーター保守点検
	8月24日	電気工作物点検
	8月25日	定期清掃(絨毯清掃)
	8月25日	空調設備保守点検
	8月31日	課題図書貸出制限終了に伴う期限連絡メール文面変更(富士通リモート作業)
菖蒲	なし	
栗橋	8月15日	カーペット清掃
鷺宮	8月25日	自家用電気工作物保安管理(月次)
	8月25日	非常用電気工作物消防点検 総合

令和5年9月

館名	実施日	内容
中央	9月21日	水質検査
	9月29日	消防設備点検
	9月30日	電話回線(0480-21-0184)不通の解消
菖蒲	9月4日	電気系統設備点検
栗橋	9月19日	カーペット清掃
鷺宮	9月29日	ワックス・カーペット・ガラス・ブラインド清掃

令和5年10月

館名	実施日	内容
中央	10月12日	水道メーター交換工事
	10月13日	エレベーター定期点検
	10月23日	児童コーナードア修繕
	10月23日	雨水管調査
	10月27日	定期清掃(床面、照明器具、ブラインド)
	10月27日	空調設備保守点検(暖房切替)
菖蒲	なし	
栗橋	10月17日	ビニールタイル床清掃
鷺宮	10月6日	荷解室扉上誘導灯本体交換、非常階段扉上誘導灯バッテリー交換
	10月16日	自家用電気工作物保安管理(月次)
	10月27日	自動ドア装置改修工事
	10月27日	荷物用エレベーター点検
	10月27日	エアハンドリングユニット点検・フィルター清掃・加湿器清掃
	10月27日	フロン排出抑制法法令簡易点検

令和5年11月

館名	実施日	内容
中央	11月6日	アスベスト検体採取調査(エレベーター)
	11月17日	自動ドア装置取替工事
	11月20日-22日	植木剪定
菖蒲	なし	
栗橋	11月21日	ガラス清掃
鷺宮	11月17日	「動力漏電」の警報が発報
	11月24日	自動ドア保守点検

令和5年12月

館名	実施日	内容
中央	12月7日	エレベーター定期点検
	12月7日	音声誘導装置保守点検
	12月19日	図書館業務端末から予約連絡メールが送信できない不具合の調査
菖蒲	なし	
栗橋	12月19日	カーペット清掃
鷺宮	12月7日	音声誘導装置保守点検
	12月18日	自家用電気工作物保安全管理(月次)

令和6年1月

館名	実施日	内容
中央	1月9日	書籍除菌機点検
	1月12日	水質検査(給水器設置予定箇所)
	1月16日	ねずみ・昆虫等防除作業
	1月19日	自動ドア装置保守点検
	1月24日-2月1日	トイレ洋式化・自動水洗化工事
	1月25日	図書館システムサーバー証明書更新作業
	1月26日	空調設備保守点検(暖房中間)
	1月26日	定期清掃(絨毯、窓ガラス)
	1月26日	建築基準法12条点検(昇降機を除く建築設備等)
菖蒲	1月30日	閲覧机照明器具修繕
栗橋	1月16日	ビニールタイル清掃
鷺宮	1月9日	書籍除菌機点検
	1月16日	フロン排出抑制法法令簡易点検
	1月18日-30日	1階トイレ様式化・ディスペンサー設置工事
	1月18日	郷土資料館展示室コンセント不具合確認
	1月22日	水質検査
	1月26日	害虫及びねずみ防除作業
	1月31日	乗用エレベーター使用再開

令和6年2月

館名	実施日	内容
中央	2月5日-3月22日	エレベーター改修工事
	2月14日	電気設備点検(停電あり)
	2月14日	ワックス清掃
菖蒲	2月27日	閉架移動式書架修理
栗橋	2月20日	カーペット清掃
鷺宮	2月13日・14日	1階トイレ洋式化・2階女子トイレフラッシュバルブ交換工事
	2月19日	玄関ホール電灯工事
	2月22日	消防設備保守点検(機器点検)
	2月22日	自家用電気工作物保安管理(月次)
	2月22日	非常用電気工作物消防点検 機器
	2月22日	建築基準法12条点検(昇降機を除く建築設備等)

令和6年3月

館名	実施日	内容
中央	3月8日	水質検査(給水器設置予定箇所)
	3月14日	自動販売機を1階から2階ラウンジへ移動
	3月18日	1階女子トイレ便座暖房修理
	3月19日	給水器設置予定箇所準備工事
	3月19日	点字ブロック張替工事
	3月19日	正面玄関ひさしガラス修理
	3月26日	図書館システムクラウド回線工事
	3月29日	消防設備点検
菖蒲	なし	
栗橋	3月19日	カーペット清掃
鷺宮	3月13日-15日	第一駐車場点字ブロック補修工事
	3月22日	乗用エレベーター点検
	3月28日	給水器設置予定箇所水道管バルブ取付工事

3 指定管理料収支報告書 令和5年度

単位(円)

令和5年度 収支	決算額
収入総額	239,072,657
支出総額	241,306,234
差引差額	△2,233,577

収 入

単位(円)

	予算額	決算額	備考欄
指定管理料	232,367,697	232,367,697	
物価高騰対策給付金		6,673,000	年度中に電気料金等の高騰を補う名目で受給
複写料金実費使用料	30,000	31,960	
収入計	232,397,697	239,072,657	

支 出

単位(円)

	予算額	決算額	備考欄
人件費	141,327,337	145,228,453	賃金、福利厚生費、一般管理費等
施設管理費	28,116,000	33,571,060	
光熱水費	11,700,000	16,868,318	水道料金、電気料金
委託料	15,616,000	14,703,162	建物総合管理・清掃業務、警備業務、樹木剪定業務料、廃棄物処理等
修繕費	800,000	1,999,580	内訳は別紙1
事業費	25,137,360	24,992,585	
旅費交通費	100,000	126,388	
消耗品費	3,000,000	2,358,233	
通信運搬費	3,000,000	3,135,151	インターネット通信費、電話料金等
印刷製本費	1,100,000	1,211,131	年報、読書感想文集、利用案内、利用者カード等作成費
燃料費	60,000	87,311	ガソリン・洗車
使用料賃貸料	9,700,000	11,503,916	オンラインDB使用料、CD・DVD研磨機リース料、AED借上料、複合機リース料、PC機器類リース料、車輛リース料、電子図書館使用料・コンテンツ利用料等
委託料	7,325,360	5,762,220	配本業務、ホームページ管理等
保険料	100,000	119,650	
負担金補助及び交付金	13,000	64,000	久喜地区防火安全協会負担金
備品購入費	200,000	79,893	内訳は別紙2
雑費	15,000	23,517	
事業運営費	524,000	521,175	事業講師料等
資料整備費	37,817,000	37,514,136	
資料費	34,970,000	34,685,963	
図書費	29,200,000	29,201,534	
雑誌新聞等	3,970,000	3,684,428	
視聴覚資料費	1,800,000	1,800,001	
資料費付帯経費	2,847,000	2,828,173	新刊全件マーク、AVマーク、AV装備代、TOOLi使用料等
支出計	232,397,697	241,306,234	

4 精算経費

令和5年度の図書購入額は29,201,534円であり、基本協定書第6条第2項及び令和5年度年度協定書に規定された精算の対象となる図書購入費の下限額29,000,000円を上回ったため、精算経費はございません。

久喜市立図書館指定管理業務仕様書「10 その他の業務要求水準」にある年間開館日数は322日以上ですが、実際の開館日数は中央図書館330日、菖蒲図書館329日、栗橋文化会館図書室329日、鷲宮図書館326日でした。

5 サービス水準に対する自己評価

基本協定書第 17 条の定めに基づき、「久喜市立図書館指定管理業務サービス水準書」の達成状況及び自己評価について、以下のとおりご報告いたします。(25 ページをご参照ください。)

なお、令和 5 年度は、新型コロナウイルス感染症が令和 5 年 5 月 8 日から「5 類感染症」になり、感染症予防対策を緩和し、閲覧席数や自主事業の参加人数枠を増やすなど、市民の来館促進に努め運営してきました。

また、図書館の利用実態および利用者の満足度を把握し、利用者の多様なニーズに応え、サービスを向上させることを目的として、令和 5 年度もアンケート調査を行っております。このアンケートは、図書館窓口だけでなく、回答時間の短縮と利便性の訴求から、WEB 回答方式でも実施しております。

(1) 市民に伝える図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「人口一人当たりの貸出数」は、目標の 5.46 冊に対し、4.94 冊でした。

計算式：年間貸出冊数 734,348 冊（＝図書館 4 館の個人貸出冊数 664,837 冊＋公民館 3 館の個人貸出冊数 350 冊＋WEB 延長貸出冊数 69,161 冊）÷ 久喜市人口 148,710 人（令和 6 年 4 月 1 日現在の埼玉県推計人口）で算出しました。※小数点以下第三位を四捨五入。

「予約件数」は目標の 78,000 件に対し、107,322 件でした。

【自己評価】

「人口一人当たりの貸出数」は目標には届きませんでした。一方で、「予約件数」は目標を大きく上回りました。これは、長期間にわたる感染症予防対策により、市民の図書館利用スタイルが大きく変化し、WEB 予約などのオンラインサービスが普及した結果と考えられます。

アンケート結果（回答人数 488 人中、読書をする時に紙媒体を利用していると答えた人数は 470 人、パソコン・タブレット・スマートフォンの電子媒体を利用していると答えた人の合計人数は 266 人）からも明らかのように、紙媒体の図書から電子資料へと利用傾向が変化しつつあります。この傾向は、後述の久喜市電子図書館の大きな利用増加にも顕著に表れています。

一方で、紙媒体の図書への根強い人気もあることから、図書館としては多様な読書ニーズに対応するため、利用者の図書館来訪に新たな出会いを提供できるよう、館内の展示などを工夫し、ますます多くの蔵書を利用していただけるよう努めてまいります。

(2) 市民を支える図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「レファレンスに対する利用満足度」は目標の 54.0%に対して、WEB アンケートにおいて、「満足」が 26.8%、「やや満足」が 20.9%、合計で 47.7%でした。

「レファレンス利用数」は目標の 14,800 件に対し、全館合計が 6,616 件でした。

【自己評価】

「レファレンスに対する利用満足度」「レファレンス利用数」はともに目標とする値に達しませんでした。レファレンスを「利用したことがない」と回答した方が 49.3%もあり、まだまだ周知不足

を痛感しております。レファレンスを実際に利用したことのある方の実利用満足度については「満足」52.9%、「やや満足」41.3%、合計で94.2%という高い評価をいただきました。

インターネットの普及から、今では検索をすれば簡単に情報を得ることはできますが、図書館においては正確で信頼性の高い情報を得ることが出来る点に優位性があると考えます。これまで以上に、レファレンスサービスの認知度を広めるとともに、スタッフの接客スキルを向上するなかで、利用しやすい雰囲気づくりに力を入れてまいります。

また令和5年度は国立国会図書館のデジタル資料送信サービスへの参加館登録を行いました。このサービスは国立国会図書館のデジタル化資料のうち絶版等の理由で入手が困難な資料を、久喜市立図書館の館内利用において提供するものです。このような新たな取り組みを通してレファレンスサービスの質の向上を図ってまいります。

(3) 市民が集う図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「年間事業参加者数」は目標の14,000人に対し、19,499人でした。

「利用満足度」は目標の84.0%に対して、WEBアンケートにおいて「総合的な満足度」は「満足」が41.4%、「やや満足」が46.6%、合計が88.0%でした。

【自己評価】

「年間事業参加者数」は、令和5年度で3回目を迎えた「久喜市 図書館を使った調べる学習コンクール」に関連する「調べる学習講座」、「調べる学習学校出張講座」への参加者の増加に加えて、これまで鷲宮と菖蒲で実施していた「育児コンシェルジュ」事業を中央でも導入したこともあり、事業参加者を着実に増やすことができました。しかしながら、アンケート結果では各種イベントについて「利用したことがない」という回答が75.1%にのぼり、引き続き市民の皆さまに興味を持っていただけるよう工夫をこらしてまいります。

「月に1回程度」以上利用している利用者を対象とした「利用満足度」においても、目標を上回ることができました。

令和5年度には鷲宮図書館においてサピエ図書館への会員登録を行いました。図書館の利用が困難な視覚障がい者及び視覚による表現の認識が困難な方々に対して点字、デイジーデータをはじめ、暮らしに密着した地域・生活情報などさまざまな情報を提供することが可能になり、視覚障がい者等の読書の自由を広げることができました。

(4) 子どもの成長を応援する図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「児童書の貸出数」は目標の301,000冊に対し、274,212冊でした。

「学校への団体貸出数」は目標の1,800冊に対し、1,005冊でした。

【自己評価】

「児童書の貸出数」「学校への団体貸出数」の両方において、目標には到達できませんでした。一方で、令和5年度には、市内の小中学校の児童・生徒を対象にした3回目となる「久喜市 図書館を使った調べる学習コンクール」に応募作品が1,185点集まりました。前年度比で約300点増加しま

した。

また、紙の本の貸出減少数を補うために、市内小学校への電子図書館の利用促進を目的として、小学校との連携を強化し、図書館の利用登録を行いました。この取り組みでは、学校経由で必要書類を提出することで、来館不要で利用券とパスワードを交付します。令和5年度には、14校、1,572人の児童・教員の新規登録を受け付けました。今後も図書館側からサービスの提供を働きかけ、子どもの成長を支援する図書館としての役割を果たしてまいります。

(5) ICTの利活用

【目標とサービス水準の達成状況】

「電子図書館利用数」は、目標の3,000点に対し、17,188点の貸出点数でした。

【自己評価】

「電子図書館利用数」は目標を大きく上回りました。オンラインサービスが定着し、利用者が増加しています。特に、久喜市GIGAスクール環境の整備された市内小学校の児童に対し、電子図書館の普及に努めました。同時アクセスで利用が可能な児童書読み放題パックや、探究学習に適した調べる学習パックなどのコンテンツを充実させました。子どもたちの読書活動・探究活動に大きく寄与する取り組みとして今後も継続拡大してまいります。

「久喜市デジタルアーカイブ」では、「本多静六関係資料」を令和6年3月に公開しました。また、電子図書館でも、文化振興課の協力を得て、久喜市の郷土資料を読み放題コンテンツとして提供しています。久喜市の魅力を全国に発信するため、ICTの活用により関係各課と協力し、普及に努めてまいります。

(6) 図書館環境の整備

【目標とサービス水準の達成状況】

「年間入館者数」は目標の410,000人に対し、400,299人でした。

【自己評価】

年間入館者数は、コロナ禍前の平成29年度を超え増加傾向にありますが、令和5年度は前年度に比べ、各館で年間の開館日数が1日多いにもかかわらず目標値には達しませんでした。しかしながら、新型コロナウイルス感染症の5類感染症への移行後、閲覧席数や自主事業の参加人数枠を増やすなどの来館促進策を実施し、令和4年度の来館者数(374,179人)を26,120人上回りました。

今後も目標値に近づけるよう図書館のもつ資料を最大限に活用するとともに、ボランティア等の市民の参画による図書館運営を実現し、憩いの場として市民が気軽に来館でき、読書に親しむことができる環境整備に努めてまいります。

令和5年度図書館サービス水準 目標と実績

1 市民に伝える図書館				
多様な資料や情報を積極的に収集し、市民に分かりやすい情報を提供します。				
	指標項目	参照値 平成29年度	令和5年度目標	令和5年度実績
	人口一人当たりの貸出数	5.02冊	5.46冊	4.94冊
	予約件数	73,005件	78,000件	107,322件
2 市民を支える図書館				
市民が生活する上で必要な情報を適切な方法で提供し、様々な相談や課題を解決できる情報拠点を目指します。				
	指標項目	参照値 平成29年度	令和5年度目標	令和5年度実績
	レファレンスに対する利用満足度	51.90%	54.0%	47.7%
	レファレンス利用数	13,805件	14,800件	6,616件
3 市民が集う図書館				
久喜市に住み、働き、学び、活動する多様な人々が、それぞれの目的に応じ図書館を活用できるよう支援します。				
	指標項目	参照値 平成29年度	令和5年度目標	令和5年度実績
	年間事業参加者数	11,759人	14,000人	19,499人
	利用満足度	未統計	84.0%	88.0%
※ 調査項目における有効回答数に占める「満足」、「やや満足」の比率を利用満足度として集計します。				
4 子どもの成長を応援する図書館				
子どもの成長過程に応じたサービスを提供することで、子どもの読書環境の充実と活動支援をします。				
	指標項目	参照値 平成29年度	令和5年度目標	令和5年度実績
	児童書の貸出数	290,643冊	301,000冊	274,212冊
	学校への団体貸出数	916冊	1,800冊	1,005冊
5 ICTの利活用				
情報提供の高度化・迅速化に対応できるよう設備を充実させ、ICTのさらなる活用を進めます。				
	指標項目	参照値 平成29年度	令和5年度目標	令和5年度実績
	電子図書館利用数	未導入	3,000点	17,188点
6 図書館環境の整備				
計画的な修繕をしていくことで継続的に施設を使用していきます。また、より利用しやすい図書館づくりを行います。				
	指標項目	参照値 平成29年度	令和5年度目標	令和5年度実績
	年間入館者数	384,819人	410,000人	400,299人

修繕費内訳

(単位：円)

実施年月	内 容	金 額	実施館
令和5年6月	一般開架室壁点検口設置修繕	40,700	中央
令和5年7月	1階 避難口ドアクローザー交換	24,750	中央
令和5年11月	フロアコンセント修繕工事	11,440	中央
令和6年2月	排水金具取替その他工事	26,400	中央
令和6年3月	玄関先天板ガラス修繕	204,600	中央
令和5年4月	閲覧席照明器具修繕	29,260	菖蒲
令和6年1月	閲覧席照明器具修繕	33,440	菖蒲
令和6年2月	ハンドル式移動棚(CLS型)修理	66,440	菖蒲
令和5年5月	消火水槽用補給水管漏水修繕工事	319,000	鷺宮
令和5年5月	消火補助水槽ボールタップ交換	36,300	鷺宮
令和5年6月	女子トイレ修繕	231,000	鷺宮
令和5年6月	避難誘導灯LED化工事	49,500	鷺宮
令和5年7月	事務所ドアクローザー交換	21,450	鷺宮
令和5年7月	直膨式エアハンドリングユニット	715,000	鷺宮
令和5年7月	2F通路誘導灯交換工事	33,000	鷺宮
令和5年10月	誘導灯本体交換・バッテリー交換	69,300	鷺宮
令和6年2月	既存電気設備不良調査	88,000	鷺宮
	合 計 (円)	1,999,580	

備品購入費内訳

購入年月	品名	数量	金額(単位:円)	館名
令和5年5月	ディスプレイラック	1	79,893	中央
合 計			79,893	