


## 指定管理者の管理運営に関する評価シート

(評価対象期間：令和4年4月～令和6年3月)

施設名	久喜市けやきの木	
施設所管課	障がい者福祉課	
指定管理者(団体名)	社会福祉法人 久喜市社会福祉協議会	
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日	

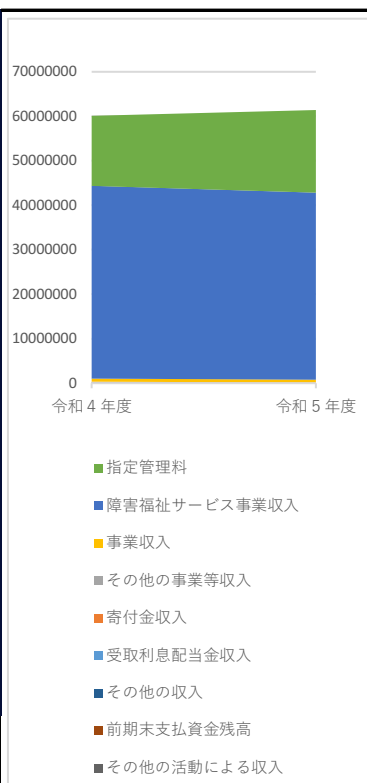
1 事業運営、利用状況					
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した（最終年度を除く）				
	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった（最終年度を除く）				
理由	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症感染防止を最優先し、令和4年度は一部事業を中止または代替で実施。</li> <li>・令和5年度からは新型コロナウイルス感染症も2類から5類に軽減され外出やイベント等の事業を再開した。</li> </ul>				
施設の利用状況		令和4年度	令和5年度		
	開館日数（日）	243	244		
	利用者数（人）	4,243	4,204		
補足説明	利用者1名が令和4年度に他の施設に入所したため、利用者数が減少した。				
施設所管課の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の利用状況については、2年間を通じて、20名定員のところ1日当たり19名前後の参加者数を維持しており、評価できる。</li> <li>・日中一時支援事業及び送迎サービス事業の実施は、利用者や保護者等家族の負担軽減に繋がっている。</li> </ul>				

## 2 収支状況

(1) 収入状況(指定期間最終年度を除く)

単位：円

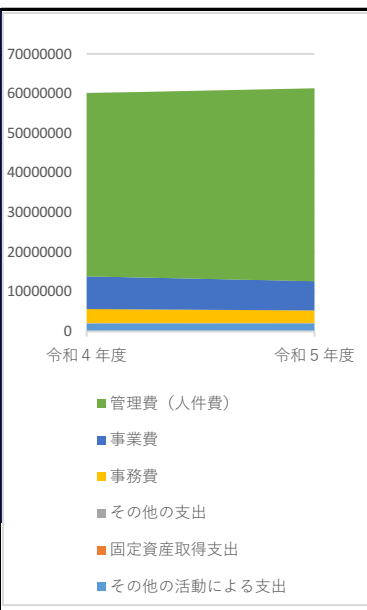
項目	令和4年度	令和5年度		
指定管理料	15,719,621	18,582,321		
障害福祉サービス事業収入	43,346,951	42,000,515		
事業収入	717,208	646,106		
その他の事業等収入	228,480	35,600		
寄付金収入	15,000	84,000		
受取利息配当金収入	1	0		
その他の収入	54,360	15,500		
前期末支払資金残高	19,156	39,104		
その他の活動による収入	0	0		
収入合計	60,100,777	61,403,146		
補足説明				



(2) 支出状況(指定期間最終年度を除く)

単位：円

項目	令和4年度	令和5年度		
管理費(人件費)	46,170,660	48,676,606		
事業費	8,224,877	7,361,940		
事務費	3,519,086	3,092,127		
その他の支出	175,930	180,000		
固定資産取得支出	0	0		
その他の活動による支出	1,971,120	2,013,000		
支出合計	60,061,673	61,323,673		
補足説明				



収支差額	39,104	79,473		
------	--------	--------	--	--

施設所管課の評価	<p>・収入については、令和4年度で県からの抗原検査キットの助成金が終了となり、令和5年度ではその他の事業等収入は縮減した。指定管理料等の収入を除いた場合、令和4年度と比較すると令和5年度では減少した。ただ、寄付金収入の増加などもあり、全体では令和5年度の方が増となった。</p> <p>・支出については、人件費が増加しているが、経費節約を念頭に管理運営を行っている。</p>			
----------	--	--	--	--

### 3 管理運営

<p>施設の運営業務 (維持管理業務) に関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者の意向、適性、障がい者の特性その他の事情を踏まえて個別支援計画を作成し、これに基づき利用者に対して障害福祉サービスを提供するとともに、その効果について継続的な評価を実施すること、その他の措置を講ずることにより利用者に対して適切かつ効果的に障害福祉サービスを提供している。</li> <li>・利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った障害福祉サービスを提供している。</li> <li>・地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、市町村、他の障害福祉サービス事業者を行う者、その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者と連携している。</li> </ul> <p>以上のことから、適切に施設の運営業務が行われていることが評価できる。</p>																
<p>指定管理者の提案による新規 取組みと その実施状況</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="438 536 1584 583">企画提案内容</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="438 583 1584 738"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時間延長受入れ</li> <li>・送迎サービス</li> <li>・日中一時支援事業</li> <li>・地域生活支援拠点等の機能を担う事業</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="438 738 1584 785">企画提案内容の実施状況（最終年度での実施見込みも含む）</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="438 785 1584 1037"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時間延長受入れ：家族の都合で開所前に利用者を受け入れることにより、安心な日常生活の維持ができた。</li> <li>・送迎サービス：利用者の久喜市けやきの木への交通手段を確保することができた。</li> <li>・日中一時支援事業：日常介護している家族の一時的な休息を図ることができた。</li> <li>・地域生活支援拠点等の機能を担う事業：地域移行支援や親元からの自立等に当たって、共同生活援助等の障害福祉サービスの利用や一人暮らしの体験の機会・場を提供する機能を整えた。</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 1037 630 1096"> <input checked="" type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="630 1037 1584 1096">企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 1096 630 1154"> <input type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="630 1096 1584 1154">随意指定のため企画提案はない</td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 1154 630 1225"> <input type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="630 1154 1584 1225">企画提案内容が予定通り実施されていない</td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 1225 630 1319">理由</td> <td data-bbox="630 1225 1584 1319"></td> </tr> </table>	企画提案内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間延長受入れ</li> <li>・送迎サービス</li> <li>・日中一時支援事業</li> <li>・地域生活支援拠点等の機能を担う事業</li> </ul>		企画提案内容の実施状況（最終年度での実施見込みも含む）		<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間延長受入れ：家族の都合で開所前に利用者を受け入れることにより、安心な日常生活の維持ができた。</li> <li>・送迎サービス：利用者の久喜市けやきの木への交通手段を確保することができた。</li> <li>・日中一時支援事業：日常介護している家族の一時的な休息を図ることができた。</li> <li>・地域生活支援拠点等の機能を担う事業：地域移行支援や親元からの自立等に当たって、共同生活援助等の障害福祉サービスの利用や一人暮らしの体験の機会・場を提供する機能を整えた。</li> </ul>		<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない	理由	
企画提案内容																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間延長受入れ</li> <li>・送迎サービス</li> <li>・日中一時支援事業</li> <li>・地域生活支援拠点等の機能を担う事業</li> </ul>																	
企画提案内容の実施状況（最終年度での実施見込みも含む）																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間延長受入れ：家族の都合で開所前に利用者を受け入れることにより、安心な日常生活の維持ができた。</li> <li>・送迎サービス：利用者の久喜市けやきの木への交通手段を確保することができた。</li> <li>・日中一時支援事業：日常介護している家族の一時的な休息を図ることができた。</li> <li>・地域生活支援拠点等の機能を担う事業：地域移行支援や親元からの自立等に当たって、共同生活援助等の障害福祉サービスの利用や一人暮らしの体験の機会・場を提供する機能を整えた。</li> </ul>																	
<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）																
<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない																
<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない																
理由																	
<p>指定管理者の提案による新規 取組みと その実施状況に 関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間延長の受入れ及び日中一時支援事業の実施については、利用者家族の負担軽減に繋がっていることが評価できる。</li> <li>・送迎サービスの実施については、利用者の通所範囲の拡大を図っていることが評価できる。</li> <li>・コロナ禍で中止していたボランティアの受入れを再開するなど、地域と交流する機会が増加したことも評価できる。</li> </ul>																
<p>利用者満足度向上への取組み に関する 評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会にて利用者の家族から意見を収集するとともに、施設運営や事業についての説明を行い、理解を得られるよう取り組んでいる。</li> <li>・事業実施後は利用者（家族）から随時、送り迎えの時などで聞き取り（感想・意見等）を行い、次回の事業に反映させ、利用者満足度向上に取り組んでいることは評価できる。</li> </ul>																

### 4 その他

<p>情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理状況に関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供：定期的な月次報告、緊急時対応では障がい者福祉課と施設で連携を図った。</li> <li>・広報活動：久喜市社会福祉協議会の広報紙「くき社協だより」に施設に関する記事を掲載し、広報活動に努めた。</li> <li>・個人情報保護：定期的に全職員を対象に個人情報保護に関する研修を実施し、資質向上を図っている。</li> <li>・危機管理状況：新型コロナウイルス感染症感染予防の取組みとして「新型コロナウイルス感染症」に係る予防・対応マニュアルの作成や、災害を想定して洪水時の避難確保計に基づいた避難訓練を災害避難訓練の時に併せて実施している。</li> </ul> <p>以上のことから、情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理について適切に対応していることは評価できる。</p>
--------------------------------------	--

## 5 総合評価

### これまでの施設所管課の一次評価

評価年度	令和4年度	令和5年度		
総合評価	B	B		

施設所管課の 一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

### 施設所管課の判断理由

- ・利用者及び保護者のニーズを的確に捉え、積極的に事業運営に取り入れており、評価できる。
- ・施設の運営業務や維持管理業務において、全般にわたって、適切に行われている。
- ・市民まつりや、他主催のイベントにも参加し、利用者の社会参加への支援をするなど、利用者の社会的自立に向けた取組みが行われており、設置目的に即した運営業務が適切に行われている。
- ・ボランティアや実習生等、外部からの受入れを積極的に行い、福祉啓発活動、利用者への交流の場の提供及び開かれた施設運営を行っている。
- ・防災設備等の点検等、緊急時への配慮が十分図られている。
- ・コロナ禍で中止していたけやきの木まつりの再開やボランティアの受入れ再開など、徐々にコロナ禍以前の体制に戻していることも評価できる。

### これまでの公の施設管理運営検討委員会の二次評価

評価年度	令和4年度	令和5年度		
総合評価	B	B		

公の施設管理運営 検討委員会の 二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

### 公の施設管理運営検討委員会の意見

- ・指定期間を通じ、施設利用者数を維持していること、また、収支が良いバランスで運営されている実績を評価する。
- ・コロナ禍で中止していた、けやきの木まつりや、外出、ボランティアの受入れを再開することで、利用者が地域と交流する機会を増やし、開かれた施設運営を行っている。
- ・サービスの付加機能として、受入れ時間の延長や、施設への送迎、一時的な受入れなど、利用者だけでなく家族の就労状況等に合わせた、きめ細かな対応が行われている。