

## 久喜市の行政評価について

## 1 行政評価の基本的な考え方

## (1) 久喜市行政評価システムの目的

久喜市の行政評価システムは、基本理念である「市民の視点に立った市政運営」を達成するため、次の目的で推進しています。

## ① 効率的・効果的な市政運営

具体的な事業等の実施内容や達成度を把握することで、行政サービス水準の向上と効率化、行政コストの削減を進め、効率的・効果的な質の高い市政運営を図ります。

## ② 市政運営の透明性の確保

評価結果を積極的に公表することで、市民への説明責任を果たしていくとともに、市民と情報を共有し、市民の意見を幅広く行政運営に反映させるツールとして活用します。

## ③ 職員の意識改革

評価作業を通じて、事業の目的やコストに対する意識の浸透等、市民の視点に立った市政運営を推進するための職員の意識改革を図ります。

## ④ PDCAサイクルの確立

評価制度の運用を通じて、事業の実施方法等を常に見直すPDCAサイクルの定着化を図ります。

## (2) 久喜市行政評価システムの全体像

久喜市行政評価システムは、第2次久喜市総合振興計画（以下、「第2次総合振興計画」という）前期基本計画の施策及び第2次久喜市総合振興計画実施計画（以下、「実施計画」という）を評価対象とし、第2次総合振興計画前期基本計画の施策及び実施計画の進捗管理を行います。

第2次総合振興計画においては、基本計画を総合戦略と一体的なものとして策定しており、基本目標のひとつとして行政改革を位置づけているため、行政評価を実施することによって、総合戦略や行政改革の進捗管理についても一体的に進捗管理を行います。

第2次総合振興計画前期基本計画において、市の将来像を「人が笑顔 まちが元気 自然が豊か 久しく喜び合う住みやすいまち 久喜」と定め、8つの基本目標を掲げており、基本目標の達成に向けて、それぞれ施策を設定しています。

また、実施計画として、3年間の計画期間で、施策に関連する具体的な事務事業や、行政改革に資する事業や取組みを設定しており、毎年度見直しを行います。

### (3) 久喜市行政評価システムの実施方法

久喜市行政評価システムの実施にあたっては、「行政評価シート」を使用して、第2次総合振興計画前期基本計画及び実施計画の進捗管理を行います。

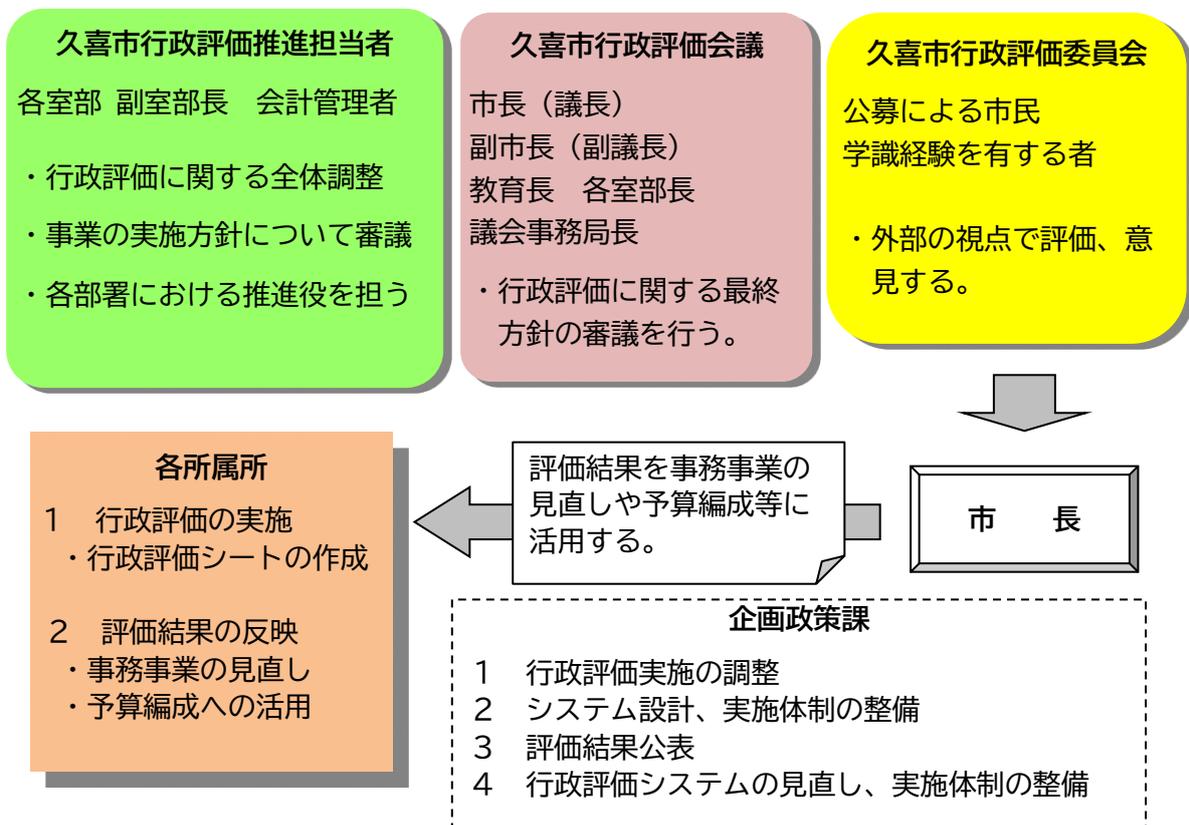
各担当部署において、久喜市行政評価推進担当者を中心に、重要業績評価指標（KPI）及び活動指標の前年度実績を確認し、関連する事務事業の実施状況や課題の整理・分析を行い、施策ごとの行政評価シートを作成します。

「久喜市行政評価会議」において内部評価を行った後、外部委員で組織する「久喜市行政評価委員会」において審議を行い、行政評価シートの評価結果を確定します。

行政評価の評価結果は、各所属所にフィードバックし、事務事業の見直しや予算編成に活用し、次年度以降の実施計画の策定に反映します。

令和6年度は、第2次総合振興計画実施計画（令和5年度から令和7年度）における令和5年度の実績を対象に、行政評価を実施します。

#### 久喜市行政評価システムの実施体制



## 2 行政評価シートについて

### (1) 行政評価シートの構成について

行政評価シートは、次の3種類の表で構成しています。

#### ○総括表

第2次総合振興計画前期基本計画の各施策に関する情報を整理しています。重要業績評価指標（KPI）の実績を基に、施策の目標達成度を評価します。個表「主要な事務事業」や個表「行政改革に資する事業・取組み」の内容を基に、施策全体の主要課題や、今後の施策の方向性について記載しています。

また、外部委員で構成される行政評価委員会における意見を追記します。

#### ○個表：主要な事務事業

本個表は、各施策に設定された「施策の方向性」ごとにまとめています。

実施計画にて設定された「施策の方向性」に関連する、主要な事務事業の情報を整理しています。

令和6年度の行政評価では、令和4年度末に策定した、実施計画＜令和5年度～令和7年度＞を基に、事務事業の実施内容や決算額、活動指標の実績等に加え、今後の事業の方向性について記載しています。

#### ○個表：行政改革に資する事業・取組み

実施計画にて設定された、各施策に関連する「行政改革に資する事業・取組み」の情報を整理しています。

「行政改革に資する事業・取組み」ごとに、事業や取組みの実施内容や活動指標の実績等について記載しています。

※「行政改革に資する事業・取組み」を設定していない施策については、本個表がありません。

## (2) 行政評価シートの記載内容について

### 【総括表】

#### 1. 前期基本計画について

第2次総合振興計画前期基本計画における、施策の基本的方向性など、施策に関する基礎的な情報を記載しています。

#### 令和6年度行政評価シート

##### 1. 前期基本計画について

基本目標 ①	8	持続可能でスマートな行政を運営し市民生活を支えるまちをつくる	
施策 ②	8-1	時代に順応した行政改革を推進する	
主管課 ③	総合政策部企画政策課	関係課 ④	総合政策部財政課、総合政策部情報推進課、総合政策部アセットマネジメント推進課、総務部人事課、総務部管財課、市民部各行政センター、施設所管課
5年後のまちの姿⑤			
<p>社会経済情勢の著しい変化や複雑化かつ多様化する課題に的確に対応した、効率的で効果的な行政運営、継続的な行政改革を実行しています。</p> <p>また、市が保有する施設について、アセットマネジメントの観点から配置の適正化や、長寿命化を進めています。</p>			
施策の方向性 ⑥			
<p>(1) 効率的・効果的で柔軟な行政運営を推進します</p> <p>(2) 市民とともに考え判断し責任を持って行動する職員を育成します</p> <p>(3) 公共施設の配置の適正化・長寿命化等と未利用地の活用を図ります</p>			

##### ①「基本目標」

第2次総合振興計画前期基本計画における「基本目標」を記載しています。

##### ②「施策」

第2次総合振興計画前期基本計画における「施策」を記載しています。

##### ③「主管課」

実施計画<令和5年度～令和7年度>の「施策の主管課及び関係課」【主管課】を基に、令和6年4月1日付組織機構改革後の部課名に変更して記載しています。行政評価シートの作成にあたっては、他部課が実施した事務事業の内容も含め、主管課が施策全体を総括して評価しています。

##### ④「関係課」

実施計画<令和5年度～令和7年度>の「施策の主管課及び関係課」【関係課】を基に、令和6年4月1日付組織機構改革後の部課名に変更して、記載しています。

##### ⑤「5年後のまちの姿」

第2次総合振興計画前期基本計画における「5年後のまちの姿」を転記しています。各施策における、令和9年度の久喜市の姿（目標）を記載しています。

##### ⑥「施策の方向性」

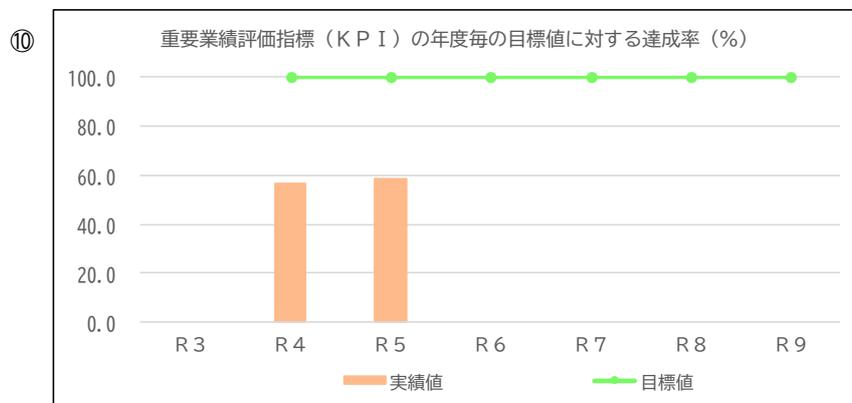
第2次総合振興計画における「施策の方向性」（細施策）を転記しています。施策ごとに取り組むべき方針を記載しています。「施策の方向性」に関連する事務事業は、実施計画<令和5年度～令和7年度>にて設定しており、これらの実績や方向性については【個表：主要な事務事業】にて整理しています。

## 2. 重要業績評価指標（KPI）について

第2次総合振興計画前期基本計画において、施策ごとに設定された重要業績評価指標（KPI）について記載しています。

### 2. 重要業績評価指標（KPI）について

重要業績評価指標（KPI）⑦							
重要業績評価指標（KPI）の年度毎の目標値に対する達成率（%）							
年度	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9
目標値 ⑧	/	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
実績値 ⑨	—	56.7	58.3	/	/	/	/
達成率	/	56.7%	58.3%	/	/	/	/



#### ⑦「重要業績評価指標（KPI）」

第2次総合振興計画前期基本計画において、施策ごとに設定した重要業績評価指標（KPI）の名称及び単位を、第2次総合振興計画の掲載順に記載しています。

#### ⑧「目標値」

KPIの令和4年度から令和9年度までの目標値を記載しています。

令和9年度の目標値は、第2次総合振興計画前期基本計画にて設定しています。

令和4年度から令和8年度までの目標値は、実施計画<令和5～7年度>にて設定しています。

#### ⑨「実績値」「達成率」

各年度におけるKPIの実績値と、目標値に対する達成率を記載しています。

令和6年度の行政評価では、令和5年度の実績値と達成率を「R5」欄に記載しています。

#### ⑩「重要業績評価指標（KPI）に係るグラフ」

⑧「目標値」と⑨「実績値」をグラフに整理しています。KPIが3つ以上設定されている場合は、グラフのみ別紙に取りまとめています。

### 3. 施策の目標達成度、施策の主要課題及び今後の施策の方向性について

施策の目標達成度を判定し、施策の主要課題や今後の方向性について記載しています。また、行政評価委員会において、当該施策について附された意見を記載します。

#### 3. 施策の目標達成度、施策の主要課題及び今後の施策の方向性について

施策の目標達成度 ⑪	<input type="checkbox"/> A	目標・予定を達成している	令和5年度重要業績評価指標（KPI）達成率が全て100%以上である。
	<input checked="" type="checkbox"/> B	目標・予定に概ね沿う成果・進捗である	令和5年度重要業績評価指標（KPI）達成率で、最も低い達成率が80%以上である。
	<input type="checkbox"/> C	目標・予定を下回る成果・進捗である	令和5年度重要業績評価指標（KPI）達成率で、80%未満の指標が1つ以上ある。
施策の主要課題及び今後の施策の方向性 ⑫	【施策の主要課題】  【今後の方向性】		
評価年月日 ⑬	□□年□月□日	評価者職氏名 ⑭	△△部長 ○○ ○○
行政評価委員会の意見 ⑮			
（空欄）			

#### ⑪「施策の目標達成度」

令和5年度の重要業績評価指標（KPI）達成率（前述⑨参照）を基に、下記の基準に基づいて、目標達成度を判定しています。

<p><b>A 目標・予定を達成している</b>                  令和5年度の重要業績評価指標（KPI）達成率が、<u>全て100%以上</u>の場合。                  （例：KPIが110%、140%、100%）</p> <p><b>B 目標・予定に概ね沿う成果・進捗である</b>                  令和5年度の重要業績評価指標（KPI）達成率において、<u>最も低い達成率が80%以上100%未満</u>の場合。（例：KPIが140%、99%、<u>8.5%</u>）</p> <p><b>C 目標・予定を下回る成果・進捗である</b>                  令和5年度の重要業績評価指標（KPI）達成率において、<u>80%未満の指標が1つでもある</u>場合。（例：KPIが110%、85%、<u>69%</u>）</p>
--

⑫「施策の主要課題及び今後の施策の方向性」

重要業績評価指標（KPI）の達成状況や、【個表：主要な事務事業】や【個表：行政改革に資する事業・取組み】における、事業の実施状況や成果指標の結果を踏まえて、施策の課題となる事項や改善点を整理し、今後の施策の方向性について記載しています。

⑬「評価年月日」

評価年月日として、令和6年度の行政評価会議の開催日を記載しています。

⑭「評価者職氏名」 事務事業実施状況で入力済

市政における各部門の責任者である部長が評価者になります。「③主管課」の所属する部の部長の氏名を記載しています。

例) 施策の主管課が企画政策課である場合、『総合政策部長 ○○ ○○』

⑮「行政評価委員会の意見」

令和6年度行政評価委員会の審議において寄せられた意見を記載します。

(行政評価委員会終了後に、企画政策課にて入力します。)

【個表：主要な事務事業】

4. 主要な事務事業

実施計画<令和5年度～令和7年度>において設定した「施策の方向性」（細施策）に関連する事務事業や活動指標について記載しています。「施策の方向性」によっては、関連する事務事業を複数設定しています。活動指標は「施策の方向性」ごとに1つずつ設定しています。

4. 主要な事務事業

＜施策の方向性（1）に関連する事務事業＞					
細施策名 ⑯	〇〇を推進します				
事業名 ⑰	〇〇推進事業	所管部課 ⑱	××部〇〇課		
まちづくり重点施策 ⑲	①【全市民】市民一人ひとりが主役の住みやすいまち				
取組み ①	令和5年度 事業の 成果・実績 ⑳				
	決算額(円) ㉑	〇〇〇〇〇〇	予算の方向性 ㉒	縮小	
			成果の方向性 ㉓	維持	
	予算及び成果 の方向性を判 断した理由 ㉔				
活動指標名称（単位） ㉕	年度	R4（現状値 （直近）	R5	R6	R7
〇〇の交付率（％）	目標値 ㉖		100.0	100.0	100.0
	実績値 ㉗	13.6	34.5		
	達成率		34.5%		

⑯「細施策名」

第2次総合振興計画前期基本計画における「施策の方向性」（細施策）を記載しています。

⑰「事業名」

実施計画<令和5年度～令和7年度>における、施策の方向性（細施策）に関連する事務事業の名称を記載しています。

⑱「所管部課」

実施計画<令和5年度～令和7年度>における、当該事業の「所管部課」を基に、令和6年4月1日付組織機構改革後の部課名に変更して記載しています。

⑲「まちづくり重点施策」

実施計画の期間内（3か年）のまちづくりにおいて、特に重点的・積極的に取り組むべき方向性を、7つのまちづくり重点施策に整理しています。実施計画<令和5年度～令和7年度>において、各事業に設定された「まちづくり重点施策」を記載しています。

**【参考】まちづくり重点施策**

**①【全市民】市民一人ひとりが主役の住みやすいまち**

市民との協働や定住促進等によって、市民一人ひとりが主役の住みやすいまちづくりを進めます。

**②【発展性】土地の高度利用や交通利便性の向上を図り、発展し続けるまち**

スマートＩＣ・幹線道路の整備や公共交通の充実を図ることで、持続的に発展するまちづくりを進めます。

**③【豊かさ】豊かな地域資源を活かし、産業の中心となるまち**

県東北部の中心都市にふさわしい産業振興を図ることで、経済活動がさらに活性化したまちづくりを進めます。

**④【安心】誰ひとり取り残さないやさしさにあふれ、安心して暮らせるまち**

防災対策や福祉行政を充実することで、誰もが安心して生活できるまちづくりを進めます。

**⑤【夢と希望】すべての市民が夢と希望をもって学ぶことのできるまち**

誰もが夢と希望を持ちながら意欲的に学ぶことのできる、教育環境の充実したまちづくりを進めます。

**⑥【環境】ゼロカーボンシティの実現を目指す環境にやさしいまち**

「ゼロカーボンシティ宣言」の趣旨を踏まえ、2050年までに温室効果ガス実質排出量ゼロを目指したまちづくりを進めます。

**⑦【健幸】健幸（けんこう）でスポーツを通じた喜びを得られるまち**

「健幸（けんこう）・スポーツ都市」宣言の趣旨を踏まえ、市民の健康づくりに寄与するスポーツ振興のまちづくりを進めます。

⑩「令和5年度事業の成果・実績」

令和5年度の事業の成果及び実績について、事業の所管部課により、具体的に記載しています。

⑪「決算額（円）」事務事業実施状況で入力済

令和5年度の決算額について記載しています。

対象事業について、令和4年度から令和5年度への繰越明許や事故繰越に関する支出がある場合、令和5年度の決算額（円）に合算しています。

⑫「予算の方向性」

対象事業の、令和7年度以降における予算の方向性について、以下の考え方で記載しています。

「拡大」…令和6年度当初予算と比較して、令和7年度以降の予算規模の増額を見込

「維持」…令和6年度当初予算と比較して、令和7年度以降の予算規模の維持を見込

「縮小」…令和6年度当初予算と比較して、令和7年度以降の予算規模の減額を見込

「皆減」…令和7年度に、事業の休止または廃止を見込

②③「成果の方向性」

対象事業の、令和7年度以降における成果の方向性について、以下の考え方で記載しています。

「拡大」…令和6年度と比べて、令和7年度以降に事業内容（サービス）の拡大を見込  
「維持」…令和6年度と比べて、令和7年度以降に事業内容（サービス）の維持を見込  
「縮小」…令和6年度と比べて、令和7年度以降に事業内容（サービス）の縮小を見込  
「休廃止」…令和7年度に、事業の休止または廃止を見込

②④「予算及び成果の方向性を判断した理由」

②「予算の方向性」及び③「成果の方向性」の判断理由について記載しています。

②⑤「活動指標名称（単位）」

実施計画＜令和5年度～令和7年度＞において、「施策の方向性」（細施策）ごとに設定された活動指標について、名称と単位を記載しています。

②⑥「目標値」

実施計画＜令和5年度～令和7年度＞において設定した活動指標について、各年度の目標値を記載しています。

②⑦「実績値」「達成率」

令和5年度における活動指標の実績値と、目標値に対する達成率を「R5」の欄に記載しています。

【個表：行政改革に資する事業・取組み】

5. 行政改革に資する事業・取組み

実施計画<令和5年度～令和7年度>における、各施策に関連した「行政改革に資する事業・取組み」や活動指標について記載しています。

「行政改革に資する事業・取組み」を複数設定している施策もあれば、「行政改革に資する事業・取組み」を設定していない施策があります。「行政改革に資する事業・取組み」を設定していない場合は、当該個表はありません。

また、行政改革に関する活動指標は、「行政改革に資する事業・取組み」ごとに1つずつ設定しています。

5. 行政改革に資する事業・取組み						
行政改革に資する事業・取組み①						
事業名 ㉘	効率的・効果的な〇〇の構築		所管部課 ㉙	××部〇〇課		
実施方針 ㉚	行政需要に柔軟に対応した〇〇となるよう見直しを行います。					
令和5年度事業の成果・実績 ㉛						
活動指標名称(単位) ㉜	年度	R4(現状値(直近))	R5	R6	R7	
〇〇の実施回数(回)	目標値 ㉝		1	1	1	
	実績値 ㉞	1	1			
	達成率		100.0%			

㉘「事業名」

実施計画<令和5年度～令和7年度>における「行政改革に資する事業・取組み」の、事業又は取組みの名称を記載しています。

㉙「所管部課」

実施計画<令和5年度～令和7年度>における「行政改革に資する事業・取組み」の、当該行政改革の「所管部課」を基に、令和6年4月1日付組織機構改革後の部課名に変更して記載しています。

㉚「実施方針」

実施計画<令和5年度～令和7年度>における「行政改革に資する事業・取組み」の、当該行政改革の実施方針について記載しています。

㉛「令和5年度事業の成果・実績」

当該行政改革の、令和5年度の成果及び実績等について記載しています。

㉜「活動指標名称(単位)」

当該行政改革の活動指標の名称及び単位について、実施計画<令和5年度～令和7年度>を基に記載しています。

③「目標値」

当該行政改革の活動指標の目標値について、実施計画<令和5年度～令和7年度>を基に記載しています。

④「実績値」「達成率」

当該行政改革の活動指標の、令和5年度実績値と、目標値に対する達成率を「R5」の欄に記載しています。