

久喜市行政評価に関する提言書

令和5年10月

久喜市行政評価委員会

はじめに

久喜市では、平成23年度に「市民の視点に立った市政運営」を基本理念とする行政評価システムを導入し、PDCAサイクルを念頭に効果的かつ効率的な市政運営を推進しています。

本委員会は、行政評価システムの外部評価を行う附属機関として、公募による市民及び学識経験を有する者の8人の委員で構成されており、その役割は、市が実施した行政評価の結果に対し外部評価を行うことにより、評価に係る客観性の確保と透明性を高め、行政評価システムの充実を図ることにあります。

行政評価を実施することにより、事業目的やコストに対する職員の意識改革につながり、また、評価結果を積極的に公表することで、行政の透明性を確保し、市民の行政に対する関心を高めることになるものと考えます。

久喜市の行政評価は、合併後に取組みを開始し、令和5年度が久喜市総合振興計画の評価を実施する最終年度となりますが、今後も令和5年3月に策定された第2次久喜市総合振興計画に対応した、新たな行政評価システムを構築し、行政評価をより一層推進していく必要があります。

最後に、本意見書が十分に活用され、今後の市政運営につながることを期待します。

令和5年10月27日

久喜市行政評価委員会

委員長	石上 泰州
副委員長	山田 恵理子
委員	大鹿 浩彰
委員	桂田 恵子
委員	久芳 しげ子
委員	迫ノ岡 孝江
委員	山木 博興
委員	渡辺 泰充

委員任期 令和3年11月2日～令和5年11月1日

目 次

第1	行政評価の実施及び公表	1
第2	久喜市行政評価委員会の設置	2
1	久喜市行政評価委員会設置の目的	2
2	久喜市行政評価委員会の所掌事項	2
第3	令和3年度久喜市行政評価委員会による評価	3
1	評価の概要	3
2	評価の対象	3
3	委員会の意見	6
第4	令和4年度久喜市行政評価委員会による評価	12
1	評価の概要	12
2	評価の対象	12
3	委員会の意見	12
第5	令和5年度久喜市行政評価委員会による評価	19
1	評価の概要	19
2	評価の対象	19
3	委員会の意見	19
第6	行政評価システム全般に関する意見	27
1	各年度の意見	27
2	総括的な意見	28

第1 行政評価の実施及び公表

久喜市では、平成23年度に「市民の視点に立った市政運営」を基本理念に行政評価システムを導入し、PDCAサイクルによる評価の取組みを進めています。

行政評価は、行政内部のマネジメントのための単なるツールにとどまらず、政策形成過程における基本的な仕組みであり、市民にとっても重要な情報を提供するものです。

このことは、平成24年4月1日に施行された久喜市自治基本条例に位置付けられています。

久喜市自治基本条例（抜粋）

（行政評価）

第16条 市の執行機関は、効率的かつ効果的な市政運営を行うため、市民も参加する外部評価を取り入れた行政評価を実施するよう努めなければならない。

2 市の執行機関は、行政評価の結果を政策の決定、予算編成及び総合振興計画の進行管理に反映させるとともに、公表するよう努めなければならない。

第2 久喜市行政評価委員会の設置

1 久喜市行政評価委員会設置の目的

- (1) 委員会の役割は、市が実施した行政評価の結果に対し外部評価を行うことにより、評価の客観性を確保し透明性を高めるとともに、行政評価システムの充実を図ることにあります。
- (2) 委員会は、市長から委嘱された公募による市民、学識経験を有する者の8人の委員で構成し、任期は2年となっています。

2 久喜市行政評価委員会の所掌事項

委員会は、次に掲げる事項について調査及び審議します。

- (1) 市が実施した行政評価結果の外部評価に関すること。
- (2) 行政評価システムの推進に関すること。

第3 令和3年度久喜市行政評価委員会による評価

1 評価の概要

令和3年度施策評価は、久喜市総合振興計画後期基本計画の運用3年目である令和2年度実施施策を対象に取り組みました。

併せて、令和2年3月に策定された「第2期久喜市総合戦略」については、久喜市総合振興計画に基づきながら、地方創生に関する基本的な考え方と施策の方向を表したものであることから、この進捗管理についても、久喜市総合振興計画と一体的に行うことが効果的、効率的と考えられ、施策評価において進捗管理が行われました。

久喜市行政評価委員会では、外部評価として、令和2年度実施施策について審議を行いました。

2 評価の対象

久喜市総合振興計画については、久喜市総合振興計画後期基本計画の全44施策を対象に審議を行いました。

第2期久喜市総合戦略については、基本目標ごとに定めた各施策の効果を客観的に検証するために設定された「重要業績評価指標（KPI）」について審議を行いました。

対象施策一覧

大綱	大綱名	施策	施策名
1	市民が参加し、地域コミュニティ豊かなまち	1	コミュニティ活動の推進
		2	協働のまちづくりの推進
		3	人権の尊重
		4	男女共同参画社会の実現
		5	交流活動の推進
		6	情報公開の推進
		7	戦略的かつ効果的な広報・広聴活動の推進
2	自然とふれあえる、環境に優しいまち	1	自然環境の保全・創造
		2	快適な生活環境の創造
		3	美しい景観の形成
		4	廃棄物処理の充実
		5	地球環境問題への対応

大綱	大綱名	施策	施策名
3	子どもから高齢者まで、誰もが健康で安心して暮らせるまち	1	健康づくり・食育の推進
		2	地域医療の充実
		3	子育て支援の充実
		4	高齢者福祉の充実
		5	障がい者（児）福祉の充実
		6	地域福祉・地域ボランティアの充実
		7	社会保障制度の充実
4	心豊かな人材を育み、郷土の歴史文化を大切にすまち	1	幼児教育の充実
		2	学校教育の充実
		3	高等教育機関との連携
		4	青少年の健全育成
		5	人権教育の推進
		6	生涯学習の推進
		7	歴史・文化の継承と活用
		8	スポーツ・レクリエーション活動の充実
5	安全で調和のとれた住みよい快適なまち	1	都市機能の整備
		2	道路・公共交通の整備・充実
		3	公園の緑化と水辺環境の保全
		4	上下水道の整備
		5	治水対策の充実
		6	防災・消防体制の充実
		7	防犯体制の強化
		8	交通安全対策の充実
6	地域の産業が元気で、多彩な企業が集積する豊かなまち	1	農業の振興
		2	工業の振興
		3	商業の振興
		4	観光の振興
		5	勤労者福祉と就業支援の充実
		6	消費生活の充実
7	行財政を見直し、改革を進めるまち	1	行政改革の推進
		2	健全な財政運営の確立
		3	地方分権・広域行政の推進

第2期久喜市総合戦略KPI一覧

令和4年度目標値

基本目標1 積極的な経済活性化、安心して働けるまちをつくる

① ビジネスコンテストの応募件数	30件
② 空き店舗活用創業等支援補助金交付件数（累計）	37件
③ 農産物ブランド認証件数（累計）	16件
④ 耕作放棄地解消面積（累計）	83ha
⑤ 就業支援セミナー開催数（累計）	28回
⑥ 保育士人材確保就労支援金交付対象	40人

基本目標2 住んでよかった、来てよかったと思える魅力的なまちをつくる

① 空き家等の適正管理への助言等による改善率	66.0%
② PR動画が再生された回数（累計）	1,000,000回
③ ふるさと納税寄附金の寄附件数	1,000件
④ 観光イベントの来場者数	1,000,000人
⑤ 市の公共交通の利用者数	200,000人
⑥ 公衆無線LANの導入施設数（累計）	20施設

基本目標3 結婚・出産・子育ての希望をかなえるまちをつくる

① 婚活支援事業補助金交付件数	6件
② 不妊検査・不育症検査・不妊治療費の助成件数	135件
③ ファミリー・サポート・センターの登録会員数	945人
④ 病児・病後児保育利用延人数	467人
⑤ 障がい児保育受入施設数	14施設
⑥ 地場産農産物を取り入れた学校給食食材の割合	25.0%
⑦ 中学校卒業時に英検3級相当以上の英語力を有する生徒の割合	70.0%

基本目標4 あらゆる世代が健康で安心して暮らせるまちをつくる

① 新たなスポーツ事業・イベントの実施（累計）	5件
② 埼玉県コバトン健康マイレージ事業参加者数	3,000人
③ 福祉避難所指定施設数	29施設
④ 防災行政無線情報メール提供サービス登録者数	60,000人
⑤ 自主防災組織の組織率	100%
⑥ 高等教育機関や民間事業者との新たな協働事業数（累計）	10件
⑦ AI・RPAの適用業務数（累計）	10件

3 委員会の意見

(1) 施策評価

委員から意見のあった施策については、取りまとめて委員会意見とし、それ以外の施策については、「さらなる施策の推進に努められたい」とする取扱いとしました。その結果、個々の施策に対する委員会の意見は、次のとおりとなりました。

大綱1 市民が参加し、地域コミュニティ豊かなまち

大綱	1	施策	1	コミュニティ活動の推進
委員会の意見				
地区コミュニティ協議会の組織数について、目標数の達成に向けて積極的な働きかけなどを実施するとともに、地区コミュニティ協議会に関する普及啓発に努められたい。				
大綱	1	施策	2	協働のまちづくりの推進
委員会の意見				
附属機関について、委員が参加しやすくなるような会議の開催方法を検討するとともに、委員がより活発に発言しやすくなるような適正な委員定数や審議の進め方などの仕組みづくりについても検討されたい。				
大綱	1	施策	3	人権の尊重
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	1	施策	4	男女共同参画社会の実現
委員会の意見				
附属機関の委員募集について、市民が興味をもち、応募しやすくなるような募集文面について工夫されたい。				
大綱	1	施策	5	交流活動の推進
委員会の意見				
日本語教室について、実施回数を増やすなど、引き続き、増加するニーズに応える取組みを進められたい。 また、日本の文化や生活様式など、誰もが住み良いまちとなるよう、啓発活動を推進されたい。				
大綱	1	施策	6	情報公開の推進
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	1	施策	7	戦略的かつ効果的な広報・広聴活動の推進
委員会の意見				
市ホームページについて、他市の事例を参考にするなど、より一層、分かりやすい情報提供に努められたい。				

大綱2 自然とふれあえる、環境に優しいまち

大綱	2	施策	1	自然環境の保全・創造
委員会の意見				
<p>環境学習会等の実施に当たっては、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえつつ、多様な開催方法について検討されたい。</p>				
大綱	2	施策	2	快適な生活環境の創造
委員会の意見				
<p>さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	2	施策	3	美しい景観の形成
委員会の意見				
<p>さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	2	施策	4	廃棄物処理の充実
委員会の意見				
<p>ごみ排出量の削減を図るため、市民のごみ削減に関する意識の向上に努められたい。</p>				
大綱	2	施策	5	地球環境問題への対応
委員会の意見				
<p>「ゼロカーボンシティ」宣言の実現に向け、さらなる施策の推進に努められたい。</p>				

大綱3 子どもから高齢者まで、誰もが健康で安心して暮らせるまち

大綱	3	施策	1	健康づくり・食育の推進
委員会の意見				
誰もが輝き、健やかで幸せな生活を送ることを目的とした「健幸・スポーツ都市」宣言の普及啓発に努められたい。				
大綱	3	施策	2	地域医療の充実
委員会の意見				
「とねっと」参加申込者数及び市内医療機関の「とねっと」参加率について、今後の国の状況を注視しつつ、申込者及び医療機関の増加に向けて、さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	3	施策	3	子育て支援の充実
委員会の意見				
病児・病後児保育利用について、利用者の利便性向上に向けて、他市の事例を参考に申請書類の簡素化や申し込みのWEB化など、手続き等の改善に努められたい。				
大綱	3	施策	4	高齢者福祉の充実
委員会の意見				
認知症サポーター養成講座について、高齢者の生活機能の維持・向上に向けて、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえつつ、積極的な実施に努められたい。 また、老人クラブの会員数増加に向けて、さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	3	施策	5	障がい者（児）福祉の充実
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	3	施策	6	地域福祉・地域ボランティアの充実
委員会の意見				
要援護者見守り支援については、災害時に地域支援者の負担が過大にならないよう配慮し、事業を推進されたい。				
大綱	3	施策	7	社会保障制度の充実
委員会の意見				
生活保護からの自立に向け、就労支援のさらなる推進に努められたい。				

大綱4 心豊かな人材を育み、郷土の歴史文化を大切にすまち

大綱	4	施策	1	幼児教育の充実
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	4	施策	2	学校教育の充実
委員会の意見				
<p>校舎及び屋内運動場等の非構造部材の落下防止対策をした施設数について、目標達成に向けて事業を実施されたい。</p> <p>また、学校図書館については、地域と協働で整備を進めるとともに、毎日朝食を食べている児童生徒の割合が減少している要因を分析し、解決に向けた対策を講じられたい。</p>				
大綱	4	施策	3	高等教育機関との連携
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	4	施策	4	青少年の健全育成
委員会の意見				
青少年健全育成の趣旨を鑑み、青少年相談員の確保に努められたい。				
大綱	4	施策	5	人権教育の推進
委員会の意見				
PTA人権教育研修会等について、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえつつ、多様な開催方法について検討されたい。				
大綱	4	施策	6	生涯学習の推進
委員会の意見				
生涯学習推進事業等の実施に当たっては、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえつつ、多様な開催方法について検討されたい。				
大綱	4	施策	7	歴史・文化の継承と活用
委員会の意見				
新型コロナウイルス感染症の影響により、多くの事業が中止となったことを鑑み、今後、開催方法を再検討するなど、文化芸術活動を継承していけるような取組みを進められたい。				
大綱	4	施策	8	スポーツ・レクリエーション活動の充実
委員会の意見				
スポーツ関連事業の実施に当たっては、オンラインで実施した久喜マラソン大会などを参考に、引き続き、多様な開催方法を検討されたい。				

大綱 5 安全で調和のとれた住みよい快適なまち

大綱	5	施策	1	都市機能の整備
委員会の意見				
<p>圏央道のインターチェンジやジャンクション周辺、幹線道路沿線について、他市の事例を参考にするなど、産業基盤の計画的な整備に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	2	道路・公共交通の整備・充実
委員会の意見				
<p>道路整備に当たっては、計画的かつ迅速に進めるとともに、歩行者の安全確保のため、引き続き、歩道整備に努められたい。 また、市内循環バスやデマンド交通などを継続して実施し、公共交通の充実に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	3	公園の緑化と水辺環境の保全
委員会の意見				
<p>老朽化した公園遊具の取り壊しや新規設置が行われ、安全に遊べる環境整備が進んでいることなどを踏まえ、引き続き、計画的な遊具等の修繕と適切な維持管理に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	4	上下水道の整備
委員会の意見				
<p>効率的かつ安定的な水道事業運営のため、有収率の増加に努められたい。 また、浄化槽法定検査等の周知においては、より分かりやすい内容を記載するなど、周知方法について工夫されたい。</p>				
大綱	5	施策	5	治水対策の充実
委員会の意見				
<p>昨今の台風やゲリラ豪雨の発生など、治水対策の重要性が高まっていることから、市全域での治水対策について、さらなる充実に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	6	防災・消防体制の充実
委員会の意見				
<p>自主防災組織の組織率の目標達成に向けた取組みの推進など、災害時に備えた防災体制の充実に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	7	防犯体制の強化
委員会の意見				
<p>地域の防犯組織等と連携を強化し、犯罪抑止に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	8	交通安全対策の充実
委員会の意見				
<p>さらなる施策の推進に努められたい。</p>				

大綱6 地域の産業が元気で、多彩な企業が集積する豊かなまち

大綱	6	施策	1	農業の振興
委員会の意見				
<p>施策の目標達成度について、目標・予定を下回る状況であることから、目標の達成に向けて、より一層の施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	6	施策	2	工業の振興
委員会の意見				
<p>交通の利便性を生かし、新たな産業拠点の整備と誘致の推進に努められたい。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の影響を受けている市内事業者の支援など、地域経済の活性化に向けた施策を推進されたい。</p>				
大綱	6	施策	3	商業の振興
委員会の意見				
<p>さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	6	施策	4	観光の振興
委員会の意見				
<p>あらゆる世代に魅力的な情報が提供されるよう、PR方法のさらなる研究に努められたい。</p>				
大綱	6	施策	5	勤労者福祉と就業支援の充実
委員会の意見				
<p>さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	6	施策	6	消費生活の充実
委員会の意見				
<p>消費生活講座について、新型コロナウイルス感染症対策を講じつつ、自立した消費者の育成に向け、積極的に実施されたい。</p>				

大綱7 行財政を見直し、改革を進めるまち

大綱	7	施策	1	行政改革の推進
委員会の意見				
<p>行政改革実施計画の達成率及び施策評価の成果指標の達成率について、目標・予定を下回る状況であることから、目標の達成に向けて、より一層の施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	7	施策	2	健全な財政運営の確立
委員会の意見				
<p>さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	7	施策	3	地方分権・広域行政の推進
委員会の意見				
<p>さらなる施策の推進に努められたい。</p>				

第4 令和4年度久喜市行政評価委員会による評価

1 評価の概要

令和4年度施策評価は、久喜市総合振興計画後期基本計画の運用4年目である令和3年度実施施策を対象に取り組みました。

併せて、令和2年3月に策定された「第2期久喜市総合戦略」については、久喜市総合振興計画に基づきながら、地方創生に関する基本的な考え方と施策の方向を表したものであることから、この進捗管理についても、久喜市総合振興計画と一体的に行うことが効果的、効率的と考えられ、施策評価において進捗管理が行われました。

久喜市行政評価委員会では、外部評価として、令和3年度実施施策について審議を行いました。

2 評価の対象

久喜市総合振興計画については、久喜市総合振興計画後期基本計画の全44施策を対象に審議を行いました。

第2期久喜市総合戦略については、基本目標ごとに定めた各施策の効果を客観的に検証するために設定された「重要業績評価指標（KPI）」について審議を行いました。

対象となる施策、及び重要業績評価指標（KPI）は、「第3 令和3年度久喜市行政評価委員会による評価」における、施策及びKPIと同一です。

3 委員会の意見

委員から意見のあった施策については、取りまとめて委員会意見とし、特段の意見がなかった施策については「さらなる施策の推進に努められたい」との意見を付す取扱いとしました。その結果、取りまとめた委員会の意見は、次のとおりとなりました。

大綱1 市民が参加し、地域コミュニティ豊かなまち

大綱	1	施策	1	コミュニティ活動の推進
委員会の意見				
<p>地区コミュニティ協議会について、未設立の地域に啓発を行い、組織づくりの推進に努められたい。</p>				
大綱	1	施策	2	協働のまちづくりの推進
委員会の意見				
<p>附属機関について、委員が参加しやすい開催方法や意見を出しやすい会議の進め方などを引き続き検討し、実施に努められたい。</p>				
大綱	1	施策	3	人権の尊重
委員会の意見				
<p>市民からの多種多様な相談を受けられるよう、人権相談の相談体制の充実を検討されたい。</p>				
大綱	1	施策	4	男女共同参画社会の実現
委員会の意見				
<p>さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	1	施策	5	交流活動の推進
委員会の意見				
<p>日本語教室の開催について、より多くの外国籍の方が参加の機会を得られるよう、分かりやすいチラシを作成するなど、開催方法や周知方法の工夫に努められたい。</p>				
大綱	1	施策	6	情報公開の推進
委員会の意見				
<p>公文書のデジタル化に向けた検討を進め、事務の効率化及び市民サービスの向上に努められたい。 また、公文書館の広報周知を積極的に図り、さらなる利用促進に努められたい。</p>				
大綱	1	施策	7	戦略的かつ効果的な広報・広聴活動の推進
委員会の意見				
<p>ホームページやメール、久喜市公式LINE等、引き続き様々なツールを活用し、分かりやすい情報発信に努められたい。</p>				

大綱2 自然とふれあえる、環境に優しいまち

大綱	2	施策	1	自然環境の保全・創造
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	2	施策	2	快適な生活環境の創造
委員会の意見				
<p>廃棄物の不法投棄や不適切な野積み等を防ぐため、廃棄物を出させない環境づくりや定期的なパトロールの実施に努められたい。</p> <p>また、市街地に生息する鳥獣に関する問題の解消など、快適な生活環境の維持に向けて、事業の推進に努められたい。</p>				
大綱	2	施策	3	美しい景観の形成
委員会の意見				
街路樹や植栽について、景観の保全と安全な通行に配慮した、適切な管理に努められたい。				
大綱	2	施策	4	廃棄物処理の充実
委員会の意見				
<p>ゴミの減量やリサイクル率向上の達成に向けて、ゴミの収集や分別について分かりやすく周知し、市民の意識向上を図るとともに、事業者への働きかけに努められたい。</p> <p>また、パソコン・小型家電の回収サービスについて、市民が安心して利用できる方法で、引き続き実施されたい。</p>				
大綱	2	施策	5	地球環境問題への対応
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				

大綱3 子どもから高齢者まで、誰もが健康で安心して暮らせるまち

大綱	3	施策	1	健康づくり・食育の推進
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	3	施策	2	地域医療の充実
委員会の意見				
市民が地域の医療機関で適切な医療を効率的に受けることができ、健康に生活できるよう、地域医療の充実に努められたい。 また、休日・夜間等も受診しやすい体制づくりに努められたい。				
大綱	3	施策	3	子育て支援の充実
委員会の意見				
病児・病後児保育について、利用者の利便性向上につながる、申請手続きの見直しを実施されたい。				
大綱	3	施策	4	高齢者福祉の充実
委員会の意見				
高齢者の生きがいや健康づくりを推進し、地域の活動を広げるため、老人クラブの会員数の増加に努められたい。				
大綱	3	施策	5	障がい者（児）福祉の充実
委員会の意見				
障がい者や支援を必要とする人たちが、市に相談しやすく、また、必要とするサービスを利用できる体制の構築に努められたい。				
大綱	3	施策	6	地域福祉・地域ボランティアの充実
委員会の意見				
新型コロナウイルス感染症の影響により、個人ボランティアが減少していることから、あらゆる世代の方がボランティアとして参加しやすい仕組みづくりや活動の方法を検討されたい。				
大綱	3	施策	7	社会保障制度の充実
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				

大綱4 心豊かな人材を育み、郷土の歴史文化を大切にすまち

大綱	4	施策	1	幼児教育の充実
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	4	施策	2	学校教育の充実
委員会の意見				
小中学校の英語教育を充実させ、英語に親しみやすい環境づくりを推進されたい。				
大綱	4	施策	3	高等教育機関との連携
委員会の意見				
地域活性化を図るため、市と高等教育機関の連携事業のさらなる推進と事業内容の充実に努められたい。				
大綱	4	施策	4	青少年の健全育成
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	4	施策	5	人権教育の推進
委員会の意見				
新型コロナウイルス感染症の感染状況を踏まえつつ、集会所における事業の実施について、多様な開催方法を検討されたい。				
大綱	4	施策	6	生涯学習の推進
委員会の意見				
生涯学習の場となる公民館や図書館について、利用者のニーズを踏まえた運用や事業の開催に努められたい。 また、公民館をコミュニティセンターに移行するに当たっては、施設の円滑な利用に支障が生じないように、十分な周知に努められたい。				
大綱	4	施策	7	歴史・文化の継承と活用
委員会の意見				
有観客開催と動画配信を合わせた事業の実施など、より多くの方に鑑賞や発表の機会を提供できる取組みの推進に努められたい。				
大綱	4	施策	8	スポーツ・レクリエーション活動の充実
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				

大綱5 安全で調和のとれた住みよい快適なまち

大綱	5	施策	1	都市機能の整備
委員会の意見				
<p>空き家の管理や活用等について対策を実施するなど、空き家の解消に向けて、事業のさらなる推進に努められたい。</p> <p>また、久喜駅西口周辺における混雑の解消に向けて、計画的な街づくりを推進されたい。</p>				
大綱	5	施策	2	道路・公共交通の整備・充実
委員会の意見				
<p>市内循環バスやデマンド交通、くきふれあいタクシーなど、引き続き公共交通の利便性の向上に努められたい。</p> <p>また、道路整備に当たっては、生活の利便性向上に向けて、計画的かつ迅速な整備の推進に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	3	公園の緑化と水辺環境の保全
委員会の意見				
<p>公園の樹木について管理を徹底し、公園の適切な維持管理に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	4	上下水道の整備
委員会の意見				
<p>さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	5	治水対策の充実
委員会の意見				
<p>台風や豪雨等による河川の氾濫や道路の冠水に備え、治水対策のさらなる充実に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	6	防災・消防体制の充実
委員会の意見				
<p>さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	7	防犯体制の強化
委員会の意見				
<p>特殊詐欺の被害の減少に向けて、関係機関や団体等と連携し、防犯意識の向上に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	8	交通安全対策の充実
委員会の意見				
<p>さらなる施策の推進に努められたい。</p>				

大綱 6 地域の産業が元気で、多彩な企業が集積する豊かなまち

大綱	6	施策	1	農業の振興
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	6	施策	2	工業の振興
委員会の意見				
交通利便性の高さを生かして、企業誘致をさらに進め、雇用の創出や産業の活性化の推進に努められたい。				
大綱	6	施策	3	商業の振興
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	6	施策	4	観光の振興
委員会の意見				
伝統的な祭りや花を活用したイベントなど、催しに関する情報提供について、様々なツールを活用し、速やかな情報発信に努められたい。				
大綱	6	施策	5	勤労者福祉と就業支援の充実
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	6	施策	6	消費生活の充実
委員会の意見				
消費生活相談について、相談内容の複雑化や多様化に対応した、相談体制の充実に努められたい。				

大綱 7 行財政を見直し、改革を進めるまち

大綱	7	施策	1	行政改革の推進
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				
大綱	7	施策	2	健全な財政運営の確立
委員会の意見				
市の財政状況について、引き続き透明性のある情報公開を行い、健全な財政運営に努められたい。				
大綱	7	施策	3	地方分権・広域行政の推進
委員会の意見				
さらなる施策の推進に努められたい。				

第5 令和5年度久喜市行政評価委員会による評価

1 評価の概要

令和5年度施策評価は、久喜市総合振興計画後期基本計画の運用5年目である令和4年度実施施策を対象に取り組みました。

併せて、令和2年3月に策定された「第2期久喜市総合戦略」については、久喜市総合振興計画に基づきながら、地方創生に関する基本的な考え方と施策の方向を表したものであることから、この進捗管理についても、久喜市総合振興計画と一体的に行うことが効果的、効率的と考えられ、施策評価において進捗管理が行われました。

久喜市行政評価委員会では、外部評価として、令和4年度実施施策について審議するとともに、久喜市総合振興計画の運用最終年度であることから、総括を行いました。

2 評価の対象

久喜市総合振興計画については、久喜市総合振興計画後期基本計画の全44施策を対象に審議を行いました。

第2期久喜市総合戦略については、基本目標ごとに定めた各施策の効果を客観的に検証するために設定された「重要業績評価指標（KPI）」について審議を行いました。

対象となる施策、及び重要業績評価指標（KPI）は、「第3 令和3年度久喜市行政評価委員会による評価」における、施策及びKPIと同一です。

3 委員会の意見

委員から意見のあった施策については、取りまとめて委員会意見とし、特段の意見がなかった施策については「さらなる施策の推進に努められたい」との意見を付す取扱いとしました。その結果、取りまとめた委員会の意見は、次のとおりとなりました。

大綱1 市民が参加し、地域コミュニティ豊かなまち

大綱	1	施策	1	コミュニティ活動の推進
委員会の意見				
<p>設置単位を小学校区に限定せず、より設立しやすくするため、地域の実情に合わせた方策を講じることで、市内全域にコミュニティ協議会が設置できるよう努められたい。</p>				
大綱	1	施策	2	協働のまちづくりの推進
委員会の意見				
<p>幅広い年齢層の方が市政に参加しやすくなるよう、附属機関の委員が参加・発言しやすい様々な開催方法を検討されたい。</p>				
大綱	1	施策	3	人権の尊重
委員会の意見				
<p>相談する際の心理的なハードルを下げるため、対面方式に限らず、電話等相談方法の拡充に努められたい。</p>				
大綱	1	施策	4	男女共同参画社会の実現
委員会の意見				
<p>第2次久喜市総合振興計画においても、内容の充実が図られるよう、さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	1	施策	5	交流活動の推進
委員会の意見				
<p>日本語教室の開催と同時に、日常生活に必要な情報や災害時の対応等についても伝えられる機会の創設について検討されたい。</p>				
大綱	1	施策	6	情報公開の推進
委員会の意見				
<p>第2次久喜市総合振興計画においても、内容の充実が図られるよう、さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	1	施策	7	戦略的かつ効果的な広報・広聴活動の推進
委員会の意見				
<p>市の配信するメールやSNS等の周知、登録者数の増加に努められたい。</p>				

大綱2 自然とふれあえる、環境に優しいまち

大綱	2	施策	1	自然環境の保全・創造
委員会の意見				
地域の住民や団体と連携し、適正な自然環境の保全の推進に努められたい。				
大綱	2	施策	2	快適な生活環境の創造
委員会の意見				
不法投棄物の放置は、新たな投棄を誘発するため、速やかな処分に努められたい。 ペットの適正飼育等に係る啓発に努められたい。				
大綱	2	施策	3	美しい景観の形成
委員会の意見				
街路樹や植栽の手入れがなされず、事故を誘発しかねない危険な状況にならないよう、適切に維持管理されたい。				
大綱	2	施策	4	廃棄物処理の充実
委員会の意見				
市民をはじめ、転入された方や賃貸物件管理者等に対してゴミの収集や分別について周知し、適切な処理の意識向上を図られたい。				
大綱	2	施策	5	地球環境問題への対応
委員会の意見				
ゼロカーボンシティの実現に向けて、温室効果ガスの排出抑制やゴミの減量化に係る周知啓発に努められたい。				

大綱3 子どもから高齢者まで、誰もが健康で安心して暮らせるまち

大綱	3	施策	1	健康づくり・食育の推進
委員会の意見				
がん検診やがん検診の精密検査の受診率向上のため、受診の勧奨に努められたい。				
大綱	3	施策	2	地域医療の充実
委員会の意見				
多様化、高度化が進む市民の医療ニーズに対応するため、市民、医療機関、行政等が情報を共有し、相互理解を深めることによる地域完結型医療の体制強化に努められたい。				
大綱	3	施策	3	子育て支援の充実
委員会の意見				
総合的に子育て家庭を支援できるよう、ワンストップで子育てに関する相談や支援が受けられる体制の整備に努められたい。				
大綱	3	施策	4	高齢者福祉の充実
委員会の意見				
高齢者の趣向の多様化に則した、参加しやすい活動機会の創出を図られたい。				
大綱	3	施策	5	障がい者（児）福祉の充実
委員会の意見				
障がい者や支援を必要とする人たちが、孤立することのないよう、相談しやすい体制づくりと情報提供、必要な支援を提供できる組織の構築に努められたい。				
大綱	3	施策	6	地域福祉・地域ボランティアの充実
委員会の意見				
次世代の育成を視野に入れた、参加しやすい仕組みづくりや、ボランティア活動を通じての生きがいづくり等について推進されたい。				
大綱	3	施策	7	社会保障制度の充実
委員会の意見				
第2次久喜市総合振興計画においても、内容の充実が図られるよう、さらなる施策の推進に努められたい。				

大綱4 心豊かな人材を育み、郷土の歴史文化を大切にすまち

大綱	4	施策	1	幼児教育の充実
委員会の意見				
<p>幼児期から児童期への円滑な移行と学びへの連続性を確保するため、情報共有を図るなど、幼稚園、保育所、及び認定こども園と小学校の連携強化に努められたい。</p>				
大綱	4	施策	2	学校教育の充実
委員会の意見				
<p>学校、家庭、地域の連携を強化するため、コミュニティ・スクールの内容の充実を図り、特色ある学校づくりを推進されたい。 また、不審者対策や交通安全指導など、子どもたちの安全を確保する取り組みの充実を図られたい。</p>				
大綱	4	施策	3	高等教育機関との連携
委員会の意見				
<p>第2次久喜市総合振興計画においても、内容の充実が図られるよう、さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	4	施策	4	青少年の健全育成
委員会の意見				
<p>青少年相談員の新規募集について、成人式でのチラシ配布のほか、高校等へポスター掲示を依頼するなど、相談員の増加に努められたい。</p>				
大綱	4	施策	5	人権教育の推進
委員会の意見				
<p>教育集会所の統合等を踏まえながら、事業のさらなる充実に努められたい。</p>				
大綱	4	施策	6	生涯学習の推進
委員会の意見				
<p>生涯学習関連の講習・講座、公民館事業等について、社会情勢や市民ニーズを踏まえ、内容の充実、新規事業の創設、既存事業の精査など、多くの市民が参加できる機会を創出されたい。</p>				
大綱	4	施策	7	歴史・文化の継承と活用
委員会の意見				
<p>第2次久喜市総合振興計画においても、内容の充実が図られるよう、さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	4	施策	8	スポーツ・レクリエーション活動の充実
委員会の意見				
<p>スポーツ・レクリエーション活動の充実を図るとともに、建物の修繕、安全の確保、改修工事についても着実に進められたい。</p>				

大綱 5 安全で調和のとれた住みよい快適なまち

大綱	5	施策	1	都市機能の整備
委員会の意見				
<p>空き家の除却補助制度や相談窓口である「いえかつKUKI」の取組みを推進し、地域の空き家の改善や活用、流通の促進に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	2	道路・公共交通の整備・充実
委員会の意見				
<p>公共交通について、さらなる利便性の向上に努められたい。 市内道路等の不具合通報システムについて、一層の周知を図られたい。</p>				
大綱	5	施策	3	公園の緑化と水辺環境の保全
委員会の意見				
<p>公園の計画的な管理、修繕に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	4	上下水道の整備
委員会の意見				
<p>第2次久喜市総合振興計画においても、内容の充実が図られるよう、さらなる施策の推進に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	5	治水対策の充実
委員会の意見				
<p>道路冠水の通行止め箇所について、速やかに改善を図られたい。</p>				
大綱	5	施策	6	防災・消防体制の充実
委員会の意見				
<p>近年の甚大化する災害に備えるため、自主防災組織の組織率、防災行政無線情報メール提供サービス登録者数の増加に努められたい。</p>				
大綱	5	施策	7	防犯体制の強化
委員会の意見				
<p>特殊詐欺等の被害を減少させるため、警察や関係団体、地域防犯組織等と連携し、引き続き防犯意識の向上に向けた啓発を図られたい。</p>				
大綱	5	施策	8	交通安全対策の充実
委員会の意見				
<p>児童や生徒が安心して通行できるよう、通学路等における危険箇所の解消について、関係機関が協力して対応いただきたい。</p>				

大綱6 地域の産業が元気で、多彩な企業が集積する豊かなまち

大綱	6	施策	1	農業の振興
委員会の意見				
土地利用の方向性や耕作放棄地の全体像を十分に踏まえながら、耕作放棄地の解消や農業生産法人等の担い手の確保に努められたい。				
大綱	6	施策	2	工業の振興
委員会の意見				
高柳地区等の新たな産業基盤整備に当たっては、優良企業を呼び込む新たな奨励策を検討されたい。				
大綱	6	施策	3	商業の振興
委員会の意見				
人口減少、後継者不足及び郊外型大型商業施設の進出等や、新型コロナウイルス感染症による外出自粛等の影響を受け、増加している商店街の空き店舗の解消に努められたい。				
大綱	6	施策	4	観光の振興
委員会の意見				
市の情報メールやSNS等を活用して、市の開催するイベント情報を積極的に発信し、イベントの参加者の増加に努められたい。				
大綱	6	施策	5	勤労者福祉と就業支援の充実
委員会の意見				
少子高齢化等の社会情勢の変化に伴う企業と求職者のミスマッチや、人件費や光熱費等の高騰による雇用の悪化等に対し、対策を講じられたい。				
大綱	6	施策	6	消費生活の充実
委員会の意見				
関係機関との連携を図るとともに、各種窓口や情報ネットワークの活用等について周知し、よりよい相談体制を整備されたい。				

大綱7 行財政を見直し、改革を進めるまち

大綱	7	施策	1	行政改革の推進
委員会の意見				
DXを活用し、行政サービスのさらなる利便性向上に努められたい。 また、市内各公共施設の利用料金について、現在の社会情勢にあった利用料金の見直しを検討されたい。				
大綱	7	施策	2	健全な財政運営の確立
委員会の意見				
厳しい財政状況に置かれている中、今後も少子高齢化の影響等による扶助費の増加や、大規模事業の実施による普通建設事業費の増加が見込まれており、自主財源の確保や、より一層の効率的な財政運営に努められたい。				
大綱	7	施策	3	地方分権・広域行政の推進
委員会の意見				
第2次久喜市総合振興計画においても、内容の充実が図られるよう、さらなる施策の推進に努められたい。				

第6 行政評価システム全般に関する意見

1 各年度の意見

各年度の久喜市行政評価委員会において、久喜市の行政評価システム全般に対する意見を取りまとめました。各年度における意見は以下のとおりです。

令和3年度

- (1) 施策の実施に当たっては、全庁的に取り組むとともに、市民や市内事業者とも連携を図り、久喜市総合振興計画に掲げた各種目標の達成に向けて取り組まれない。
- (2) 成果指標について、必要に応じて、実績値や達成率の積算根拠を記載されたい。

令和4年度

- (1) 施策の実施に当たっては、市民の目線に立った、地域の課題把握に努め、久喜市総合振興計画における各種目標の達成に向けて事業を実施されたい。
- (2) 成果指標の目標値の設定については、時勢の変化に対して柔軟に対応し、施策の効果や進捗状況が検証しやすいものとなるように検討されたい。

令和5年度

- (1) 成果指標の目標値について、課題の全体像を的確に把握し、その取組状況が総体的に評価できるよう設定されたい。
- (2) 平成30年度から令和4年度まで、久喜市総合振興計画に基づく行政評価を実施することによって、市の施策の進捗状況を俯瞰的に評価し、課題を浮き彫りにすることができた。第2次久喜市総合振興計画においては、浮き彫りになった課題について、解決に努められたい。
- (3) 新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けたことで目標を下回る施策や、達成度が80.0%未満である成果指標がみられたが、これらの施策や成果指標について、コロナ禍収束後において、コロナ禍以前の水準を上回るよう施策の拡充に努められたい。

2 総括的な意見

久喜市行政評価委員会における、久喜市総合振興計画後期基本計画（計画期間：平成30年度～令和4年度）を対象として実施した行政評価システムについての総括的な意見は次のとおりです。

- (1) 久喜市総合振興計画における成果指標については、時勢の変化への対応や目標値の見直しに課題があった。今後の行政評価においては、行政活動による成果の進捗度合いを測る指標の設定や、達成度を測る方法を工夫した評価を検討いただきたい。
- (2) 行政評価の結果を受けて、事業の改善を行い、実施計画の見直しや予算編成への連携を適切に行うことで、PDCAサイクルを徹底していただき、第2次久喜市総合振興計画に掲げる目標の達成に向けて事業を実施されたい。
- (3) 行政評価委員会において、久喜市総合振興計画で定める施策について外部評価を実施することで、地域の課題が浮き彫りになり、市の取り組むべき施策や事業の方向性が明らかになった。引き続き、市の施策や事業について外部評価を実施していくことで、市民の目線に立った事業の推進に取り組まれたい。

久喜市行政評価委員会の開催経過

開催回	開催日	主な内容
令和3年度 第1回	令和3年11月2日	○委嘱書の交付 ○諮問 ○令和3年度施策評価結果の報告について
令和3年度 第2回	令和3年11月12日	○令和3年度施策評価の結果に対する委員会 意見について
令和3年度 第3回	令和3年11月19日	○令和3年度施策評価の結果に対する委員会 意見について
令和4年度 第1回	令和4年10月31日	○令和4年度施策評価結果について
令和4年度 第2回	令和4年11月11日	○令和4年度施策評価結果について
令和5年度 第1回	令和5年9月25日	○令和5年度施策評価結果について
令和5年度 第2回	令和5年10月13日	○令和5年度施策評価結果について ○久喜市行政評価に関する提言書について
令和5年度 第3回	令和5年10月27日	○久喜市行政評価に関する提言書について ○答申